

AVVISO PUBBLICO ESPLORATIVO

per l'acquisizione di manifestazioni d'interesse finalizzate all'eventuale successivo affidamento, ai sensi dell'art. 63 del Dlgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii. del servizio di supporto Microsoft Premier.

CIG: 8676282667.

PREMESSA E MOTIVAZIONE

Il Consiglio per la ricerca in agricoltura e l'analisi dell'economia agraria (CREA) è un Ente pubblico di ricerca sottoposto alla vigilanza del Ministero per le Politiche Agricole, Alimentari e Forestali. L'Ente è stato istituito, con personalità giuridica di diritto pubblico e gestione autonoma, dalla legge 23.12.2014 n. 190, e, nello specifico, dall'articolo 1, commi 381, 382 e 383. In particolare, il comma 381 del suddetto articolo 1 al primo periodo ha disposto che *"(...) l'Istituto Nazionale di Economia Agraria (INEA) è incorporato nel Consiglio per la Ricerca e la sperimentazione in Agricoltura (CRA), che assume la denominazione di Consiglio per la ricerca in agricoltura e l'analisi dell'economia agraria, conservando la natura di ente nazionale di ricerca e sperimentazione"* (CREA).

Il CREA è il principale Ente di ricerca italiano dedicato all'agroalimentare, ha competenza scientifica nel settore agricolo, ittico, forestale, nutrizionale e socioeconomico nonché piena autonomia scientifica, statutaria, organizzativa, amministrativa e finanziaria.

L'organizzazione del CREA, come previsto dal Decreto istitutivo, dallo Statuto, dal Regolamento di Organizzazione e Funzionamento e dal Regolamento di Amministrazione e Contabilità, è articolata in una singola Amministrazione Centrale, con sede in Roma alla Via Po 14, e in 12 Centri di ricerca.

Il CREA utilizza i prodotti Microsoft all'interno della sua infrastruttura informatica per le postazioni di lavoro e per numerosi sistemi, alcuni dei quali con caratteristiche di criticità ed esigenze di continuità del servizio. Risultano, inoltre, di estrema importanza per una corretta gestione e sviluppo dell'infrastruttura le attività di configurazione e ottimizzazione durante l'utilizzo degli stessi.

I servizi *Microsoft Premiere* forniscono supporto per il mantenimento e l'ottimizzazione delle piattaforme Microsoft che erogano servizi informatici fruiti dagli utenti CREA.

Il progetto della diffusione degli strumenti di produttività individuale necessita infatti di supporto specialistico sui prodotti Microsoft per la sua implementazione, gestione e per sviluppi futuri.

Ciò premesso si intende effettuare una preliminare indagine di mercato utile ad acquisire eventuali manifestazioni di interesse per l'affidamento dei servizi di supporto sopraindicati.

SI AVVISA CHE

Con decreto del Direttore Generale del CREA n. 25650 del 18 marzo 2021 è stato, pertanto, approvato il presente Avviso esplorativo con i relativi allegati, nonché autorizzata la relativa pubblicazione, attraverso cui la scrivente Amministrazione intende individuare gli operatori economici da invitare alla eventuale futura procedura negoziata, da epletarsi sulla base del criterio del minor prezzo, di cui all'art. 63 del Dlgs.n. 50/2016, ai sensi dell'art. 1, comma 2, lett. b) del D.L. n. 76/2020 convertito, con modificazioni, in Legge n. 120/2020, e dell'art. 36, comma 6, del Dlgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii.

SEDE LEGALE

Via Po, 14 - 00198 - Roma

T +39 06 47836.1

C.F. 97231970589 f P.I. 08183101008

crea@pec.crea.gov.it

L'eventuale affidamento sarà dunque disposto, mediante strumento di negoziazione sulla piattaforma telematica del MePA (www.acquistinretepa.it) nell'ambito dell'iniziativa "Servizi per l'Information Communication Technology" - ai sensi dell'art. 1, comma 2 lett. b) del D.L. n. 76 del 2020 convertito con modificazioni in L. n. 120/2020.

Ove, all'esito dell'indagine di mercato, risulti l'esclusività del servizio in capo ad un determinato operatore economico nonché l'assenza di concorrenza per motivi tecnici, l'Ente si riserva la possibilità di procedere all'affidamento ai sensi dell'art. 63, comma 2, lettera b) punti 2 e 3, del Dlgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii., da svolgersi, laddove il servizio non sia disponibile sul MePA, tramite la piattaforma telematica di negoziazione in uso presso l'Ente, denominata TUTTOGARE.

Con il presente Avviso si intende, pertanto, favorire la partecipazione e la consultazione degli operatori economici in modo non vincolante per l'Ente, trattandosi di mera indagine conoscitiva, nel rispetto dei principi di non discriminazione, parità di trattamento, proporzionalità e trasparenza.

Il CREA si riserva, a proprio insindacabile giudizio, la facoltà di sospendere, modificare o annullare la procedura di cui al presente Avviso esplorativo, nonché ogni decisione in merito all'attivazione della procedura stessa, senza che gli operatori economici che abbiano presentato la manifestazione di interesse possano avanzare, nemmeno a titolo risarcitorio, alcuna pretesa o diritto di sorta.

La partecipazione a una eventuale e successiva procedura potrà avvenire solo sulla base dell'osservanza degli elementi riportati nel presente Avviso e relativi allegati.

STAZIONE APPALTANTE E PUNTI DI CONTATTO:

Denominazione ufficiale:	Consiglio per la ricerca in agricoltura e l'analisi dell'economia agraria (CREA)
Indirizzo postale:	Via Po, n. 14
Città:	Roma
Codice Postale:	00198
Paese:	Italia
Punti di contatto:	Ufficio Sistemi Informativi RUP: Dott.ssa Speranza De Chiara (Responsabile Unico del Procedimento - RUP)
Posta elettronica:	speranza.dechiara@crea.gov.it si@crea.gov.it negoziale@crea.gov.it
Posta Elettronica Certificata:	gare@pec.crea.gov.it
Profilo committente (URL):	www.crea.gov.it

1. OGGETTO DELL'EVENTUALE AFFIDAMENTO E SUPPORTO RICHIESTO

L'oggetto dell'eventuale affidamento è comprensivo di tutti i costi di assistenza, supporto e formazione per l'intera durata contrattuale e dovrà comprendere:

- *Servizi di supporto tecnico* necessari a consentire un approfondimento specialistico dell'architettura delle soluzioni Microsoft per agevolare le migrazioni verso versioni e prodotti rilasciati, attuali e futuri;
- *Supporto Reattivo*, per una risoluzione veloce di eventuali problematiche che dovessero presentarsi nell'uso dei prodotti, con attività di consulenza ed assistenza per esperti interni, da erogarsi 24 h x 7 gg x 365gg, con presa in carico delle problematiche segnalate. Il Servizio dovrà disporre, al

fine di operare con la massima efficacia ed efficienza, dell'accesso diretto al codice sorgente ed alla "knowledge base" dei prodotti Microsoft;

- *Attività di formazione specifica* al personale tecnico dell'Ente per pianificare, distribuire, gestire ed ottimizzare la produttività dei prodotti attuali e futuri di Microsoft, con corsi specialistici in grado di migliorare le competenze tecniche ed operative del personale dell'Ente responsabile del supporto tecnico tramite istruzioni in loco, on-line o su richiesta;
- *Supporto Proattivo* per erogare attività ed indicare procedure ottimali, in materia di utilizzo e gestione delle specifiche infrastrutture tecnologiche. Nell'ambito di tale servizio, il fornitore deve essere in grado di erogare i servizi di *health check, vulnerability e riskassessment e remediation plan* sulle tecnologie adottate, attraverso gli strumenti rilasciati da Microsoft Corporation;
- *Servizio a consumo DSE (Designated Support Engineering)*, per prevenzione/risoluzione delle problematiche su piattaforme, *supportability review, healthcheck, workshop, security*, al fine di migliorare lo stato di operatività dei prodotti e delle tecnologie acquisite;
- Il servizio dovrà disporre di una figura designata di *Service delivery management*, per il coordinamento del personale tecnico con il fornitore Microsoft, al fine di indirizzare correttamente l'escalation delle chiamate di supporto reattivo, pianificare e ingaggiare le corrette figure professionali, verificare e misurare con report mensili l'uso del servizio proattivo e reattivo.

Si precisa che il presente appalto, ai sensi dell'art. 51, comma 1, del Dlgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii., non è suddiviso in lotti, in ragione della specifica natura del servizio per cui è opportuna, conformemente ai principi di efficacia ed efficienza dell'azione amministrativa, una gestione univoca della procedura, sia riguardo la fase di indizione sia la gestione organizzativa ed operativa dell'oggetto dell'affidamento.

2. LUOGO DI ESECUZIONE DELL'APPALTO

Il contratto dovrà essere eseguito a favore del CREA, a prescindere dalla sede fisica dell'Ente, trattandosi di servizi di natura non materiale. L'assistenza potrà avvenire da remoto.

Per qualsiasi richiesta di informazione è possibile contattare il RUP, tramite e-mail, all'indirizzo indicato nel presente Avviso.

3. DURATA DELL'EVENTUALE E SUCCESSIVO AFFIDAMENTO

L'appalto avrà decorrenza di 12 mesi dalla data di stipula del contratto sul MePA o - in caso di esclusività ai sensi dell'art. 63, comma 2. lett. b) del Dlgs n. 50/2016 e ss.mm.ii - sulla piattaforma di negoziazione in so all'Ente, denominata TuttoGare, ove il servizio non sia disponibile sul MePA

4. IMPORTO MASSIMO STIMATO

L'importo massimo posto a base della eventuale e successiva procedura è fissato in euro 210.000 (*duecentodiecimila/00 euro*), IVA esclusa.

Agli operatori che, in esito alla presente manifestazione, saranno successivamente invitati alla procedura, sarà richiesto di formulare un'offerta indicando la percentuale di ribasso applicabile all'importo a base di gara.

5. PROCEDURA DI AFFIDAMENTO

L'eventuale affidamento sarà disposto, mediante strumento di negoziazione sulla piattaforma telematica del MePA (www.acquistinretepa.it) - ai sensi dell'art. 1, comma 2 lett. b) del D.L. n. 76 del 2020 - a cui l'operatore economico deve essere obbligatoriamente abilitato, all'atto dell'avvio della procedura, con iscrizione all'iniziativa *Servizi per l'Information Communication Technology*.

Ove risulti l'esclusività del servizio in capo ad un determinato operatore economico nonché l'assenza di concorrenza per motivi tecnici, l'Ente si riserva la possibilità di procedere all'affidamento ai sensi dell'art. 63, comma 2, lettera b) punti 2 e 3, del dlgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii., da svolgersi, eventualmente, tramite la piattaforma telematica di negoziazione in uso presso l'Ente, denominata TUTTOGARE, ove il servizio non sia disponibile sul MePA.

6. REQUISITI DI PARTECIPAZIONE E VERIFICA DEGLI STESSI

L'eventuale e successivo affidamento interverrà nelle modalità richiamate al precedente punto 5.

Si rappresenta inoltre che, nella presente fase di consultazione del mercato, potranno essere inoltrate candidature anche da parte di operatori economici non iscritti alla predetta Iniziativa MePA.

Ai fini dell'inoltro delle manifestazioni di interesse, agli operatori economici costituiti secondo le prescrizioni di cui all'art. 45 e ss. del Dlgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii., è richiesta obbligatoriamente dichiarazione di:

Requisiti di carattere generale

- a) assenza delle cause di esclusione di cui all'art. 80 del Dlgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii., nonché insussistenza di qualsiasi altra situazione prevista dalla legge come causa di esclusione da gare d'appalto o come causa ostativa alla conclusione di contratti con la pubblica amministrazione;
- b) insussistenza di provvedimenti di applicazione delle misure di prevenzione previste nella legislazione contro le attività mafiose e, in particolare, di non essere incorsi in condanne per i delitti previsti dagli artt. 317 e 629 del c.p.;
- c) insussistenza delle condizioni di cui all'art. 53, comma 16-ter del Dlgs. n. 165/2001 e s.m.i.;
- d) ai fini del monitoraggio di cui all'art. 1, comma 9, lettera e) della L. 190/2012 e ai sensi dell'art. 7 del D.P.R. n. 62/2013, insussistenza di relazioni di parentela o affinità, entro il secondo grado, tra i titolari, gli amministratori, i soci e i dipendenti dell'operatore economico e i dirigenti e i dipendenti dell'Amministrazione aggiudicatrice, per quanto a propria conoscenza;
- e) ai fini del monitoraggio di cui all'art. 1, comma 9, lett. f) della L. 190/2012 e ai sensi dell'art. 6 del D.P.R. n. 62/2013, insussistenza, per l'operatore economico, di vincoli di lavoro o professionali, in corso o riferibili ai tre anni precedenti con gli amministratori e i responsabili delle unità organizzative dell'Amministrazione aggiudicatrice;
- f) insussistenza di ulteriori divieti a contrarre con la Pubblica Amministrazione.

Requisiti di carattere speciale

Idoneità professionale:

iscrizione al Registro tenuto dalla Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura (C.C.I.A.A.), ai sensi dell'art. 83, comma 3, del Dlgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii., per l'esercizio di attività inerenti all'oggetto dell'appalto.

L'attestazione del possesso dei suddetti requisiti di partecipazione potrà essere resa mediante compilazione dell'Allegato A (*Format per Manifestazione di interesse e dichiarazione sostitutiva di certificazione*), predisposto dalla Stazione Appaltante.

I suddetti requisiti di ordine generale e speciale devono essere posseduti alla data di presentazione della Manifestazione di interesse ed essere mantenuti fino all'eventuale successivo affidamento e per tutta la durata dell'appalto.

Resta inteso che la dichiarazione resa ai sensi dell'art. 46 e 47 del DPR 445/2000 non costituisce prova del possesso dei requisiti richiesti per l'affidamento del servizio, i quali, oltre a dover essere riconfermati in sede di presentazione dell'offerta sul *MePA*, verranno verificati dal CREA in seguito all'aggiudicazione.

7. GARANZIA PROVVISORIA E GARANZIA DEFINITIVA

Il CREA, in conformità a quanto consentito dal D.L. n. 76/2020 convertito, con modificazioni, in L. n. 120/2020, nonché dall'art. 9 del "Regolamento in materia di procedure per l'affidamento dei contratti pubblici di lavori, servizi e forniture di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria", approvato con Decreto del Commissario Straordinario del CREA n. 149 del 03.11.2020, non richiede la produzione della garanzia provvisoria di cui all'art. 93 del Dlgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii.

È richiesta, invece, prima della stipula del contratto, la costituzione della **garanzia definitiva** nella misura e nei modi previsti dall'art. 103 del Dlgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii, pari al 10 per cento dell'importo contrattuale. In caso di aggiudicazione con ribassi superiori al dieci per cento, la garanzia da costituire è aumentata di tanti punti percentuali quanti sono quelli eccedenti il 10 per cento. Ove il ribasso sia superiore al venti per cento, l'aumento è di ulteriori due punti percentuali per ogni punto di ribasso superiore al venti per cento (da intendersi sommato all'aumento di cui al precedente periodo). L'importo della garanzia definitiva potrà essere ridotto nelle ipotesi di cui al predetto art. 93, comma 7, del Dlgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii..

8. MODALITÀ E TEMPI DI PRESENTAZIONE DELLA CANDIDATURA E DELL'OFFERTA

Ciascun operatore economico può presentare una sola Manifestazione di interesse.

La manifestazione d'interesse dovrà recare, **pena la non ammissibilità della stessa**, l'oggetto dell'appalto, la denominazione dell'operatore economico, l'indirizzo PEC presso cui ricevere eventuali comunicazioni.

A tal fine, dovrà essere utilizzato l'Allegato A all'Avviso "*Format per Manifestazione di interesse e dichiarazione sostitutiva di certificazione*".

La Manifestazione d'interesse dovrà essere sottoscritta dal Legale rappresentante dell'operatore economico (oppure da un procuratore) mediante firma digitale, diversamente dovrà essere sottoscritta con firma autografa allegando copia fotostatica di un documento di identità del sottoscrittore, in corso di validità.

Nel caso di sottoscrizione da parte di un procuratore, dovrà essere allegata anche copia conforme all'originale della relativa procura.

Le candidature pervenute successivamente, rispetto al termine di scadenza indicato, anche se aggiuntive o sostitutive di altra precedente, non saranno tenute in considerazione (farà fede la data di ricezione della PEC).

Il presente Avviso rimarrà pubblicato sul sito di questo Ente per un periodo di n. 10 (dieci) giorni naturali e consecutivi, decorrenti dalla data di pubblicazione dello stesso.

La manifestazione d'interesse dovrà pervenire entro il giorno 29 marzo 2021, e dovrà essere inviata esclusivamente tramite PEC al seguente indirizzo: gare@pec.crea.gov.it

Alla PEC devono essere allegati:

- a. Manifestazione d'interesse dichiarazione sostitutiva di certificazione predisposte il format di cui all'Allegato A;
- b. copia di un documento di identità del sottoscrittore, in corso di validità (ove necessario);
- c. Patto di Integrità debitamente compilato e sottoscritto (Allegato B).

L'oggetto della PEC dovrà riportare la seguente dicitura: **Manifestazione di interesse per servizi di supporto Microsoft Premier.**

9. CHIARIMENTI

Limitatamente ai contenuti di cui al presente Avviso, è possibile chiedere chiarimenti al RUP e all'Ufficio *Sistemi Informativi*, ai seguenti indirizzi e-mail: speranza.dechiara@crea.gov.it e si@crea.gov.it.

La richiesta di chiarimenti dovrà essere contestualmente inoltrata anche all'Ufficio Negoziale, al seguente indirizzo e-mail: negoziiale@crea.gov.it

10. PATTO DI INTEGRITÀ E CODICE DI COMPORTAMENTO

L'operatore economico ha l'obbligo di rispettare, estendere e far rispettare a tutti i propri dipendenti e collaboratori gli obblighi di condotta previsti dal D.P.R. 16 aprile 2013, n. 62, *Regolamento recante codice di comportamento dei dipendenti pubblici, a norma dell'art. 54 del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165* (c.d. Codice generale), nonché il Codice di comportamento dei dipendenti del CREA approvato con Delibera del CdA n. 66 del 14.12.2017 e pubblicato sul sito istituzionale dell'Ente, nella sezione Amministrazione Trasparente – Disposizioni Generali Atti Generali e reperibile al seguente link:

https://www.crea.gov.it/documents/20126/0/Codice_comportamento_Agg_2018.pdf/861e2039-6f80-15a9-5ac8-5f37fb50f1ec?t=1552319693658 che integra il suddetto *Codice generale*, a cui fa espresso rinvio. La violazione degli obblighi derivanti dal D.P.R. n. 62/2013 comporterà la risoluzione del contratto.

Al fine di ottemperare alle disposizioni in materia di anticorruzione, l'operatore economico ha l'obbligo di rispettare il Patto di integrità (Allegato B).

11. TRATTAMENTO DEI DATI

In ottemperanza all'art. 13 del Regolamento generale per la protezione dei dati personali n. 2016/679 (*General Data Protection Regulation* o *GDPR*), si informa che i dati e le informazioni personali saranno trattate dalla scrivente Amministrazione esclusivamente per l'espletamento della procedura in oggetto e nel pieno rispetto della vigente normativa.

Titolare del trattamento dei dati è il CREA, nella persona del Rappresentante legale.

Il Responsabile della protezione dei dati personali è la Dott.ssa Ginevra Albano.

12. ALTRE INFORMAZIONI

Si rappresenta che con la pubblicazione del presente Avviso, non è posta in essere alcuna procedura concorsuale o para concorsuale, non sono previste graduatorie, attribuzioni di punteggi o altre classificazioni di merito, ma si opera un'indagine di mercato puramente conoscitiva, finalizzata

all'individuazione di operatori economici in grado di offrire il servizio di cui si necessita nel rispetto dei principi di non discriminazione, parità di trattamento, proporzionalità e trasparenza.

Resta stabilito, sin d'ora, che la presentazione della candidatura non genera alcun diritto di automatismo di partecipazione ad altre procedure di affidamento.

Ferma restando la non vincolatività del presente Avviso, per opportuna informativa si precisa infine che:

- il CREA non può accettare fatture cartacee, ma solo in modalità elettronica, nell'ambito del sistema di interscambio SDI, secondo le specifiche di cui al Decreto MEF 55/2013;
- il CREA è un Ente di ricerca assoggettato, con decorrenza 01.01.2017, allo *Split Payment*, introdotto dall'art. 1 comma 629, lettera b) della legge di stabilità 2015 e, da ultimo, dal D.L. n. 50/2017, convertito in Legge n. 96/2017;
- l'eventuale affidatario dovrà assumere gli obblighi di tracciabilità finanziaria di cui all'art. 3 della L. 136/2010 e s.m.i. e indicare gli estremi del conto corrente dedicato alle commesse pubbliche;
- il futuro ed eventuale contratto con i relativi allegati, ai sensi dell'art. 3 comma 1 del D.P.R. n. 642/1972, è assoggettato ad **imposta di bollo** come disciplinata e quantificata dal D.P.R. 26 ottobre 1972 n. 642 e ss.mm.ii., ammontante ad euro 16 ogni 4 facciate scritte e, comunque, ogni 100 righe o frazione di 100 righe.

13. RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO

Il Responsabile Unico del Procedimento è la Dott.ssa Speranza De Chiara Dirigente dell'Ufficio UDG8 *Sistemi Informativi*.

14. DIRETTORE DELL'ESECUZIONE

Il Direttore dell'esecuzione (DEC), del futuro ed eventuale appalto, è individuato nella persona del Sig. Massimo Farroni, dipendente in servizio presso l'Ufficio UDG8 *Sistemi Informativi*.

Il presente Avviso è pubblicato in data 19 marzo 2021.

Formano parte integrante del presente Avviso i seguenti allegati:

- **Allegato A** - *Format per Manifestazione di interesse e dichiarazione sostitutiva di certificazione;*
- **Allegato B** - *Patto di Integrità*

Il Responsabile Unico del Procedimento
dott.ssa Speranza De Chiara