

Strumenti web di lavoro collettivo (networking interno)

La comunicazione e l'interconnessione del personale dell'Ente si rende sempre più necessaria per affrontare esigenze, sviluppare progetti di ricerca e svolgere altre attività istituzionali in linea con il Piano Triennale delle Attività del CREA. Per questo uno strumento che faciliti l'interazione e la comunicazione interna è quantomai utile. Nel corso del 2018 il CREA, nell'intento di fornire ai dipendenti un pacchetto informatico in grado di affrontare tutte le esigenze di scrittura, analisi dati e organizzazione del lavoro, ha sottoscritto una convenzione con Microsoft acquisendo licenze del pacchetto "office 365" da destinare a tutto il personale.

Oltre ai comuni software che consentono ai dipendenti di svolgere attività quotidiane, non necessariamente di gruppo, quali ad esempio Word, Excel e PowerPoint, il pacchetto fornisce ai dipendenti uno spazio di memoria in cloud (Microsoft "One drive") che può essere condiviso nell'ambito di un gruppo di lavoro composto da utenti interni all'Ente.

A migliorare il networking interno ci sono altri applicativi del pacchetto, come "SharePoint" al quale la rete CREA può far riferimento per consultare tutti i documenti condivisi. Inoltre, a supporto della comunicazione in modalità videoconferenza, il pacchetto "Skype for business" rappresenta una possibile risorsa per i dipendenti anche al fine di evitare inutili trasferimenti da una sede all'altra.

Uno strumento particolarmente interessante è rappresentato da Yammer, un social network interno e a disposizione dell'Ente, incluso nel pacchetto Office, che può essere di grande aiuto per la comunicazione e il confronto fra i ricercatori e tutti gli altri dipendenti, per condividere spunti ed aree comuni di interesse, esperienze di ricerca, informazioni su pubblicazioni, bandi, opportunità ed eventi, ecc.

Al fine di divulgare tutte le informazioni utili all'uso corretto dei nuovi strumenti di networking interno sono stati organizzati, nei mesi di giugno, luglio e novembre 2018, degli eventi divulgativi gestiti da personale specializzato che hanno coinvolto tutto il personale dell'Ente. Inoltre, è stato fornito materiale informativo allo scopo di diffondere al meglio la conoscenza sugli strumenti messi a disposizione dalla suite di Office 365.

La piena adozione degli strumenti di Office è avvenuta con la migrazione della posta elettronica su Exchange on-line, ultimata entro il 2019.

La Governance dell'Ente, a distanza di circa un anno dalla loro attivazione, è impegnata a caldeggiare l'uso degli strumenti di networking interno sia in ambito scientifico che amministrativo; si rende comunque necessario attuare iniziative volte a stimolarne maggiormente l'impiego.

Oltre ad un più intenso utilizzo di questi strumenti, è necessario che, sulla piattaforma Skype for business, in subordine rispetto alla possibilità di incontrarsi *de visu*, siano organizzati forum e seminari tematici di confronto e programmazione negli ambiti di ricerca prioritari del citato Piano Triennale.

Per quanto riguarda il supporto ai giovani ricercatori, è necessario prevedere appositi percorsi formativi obbligatori per il personale di ricerca che inizia la propria attività presso l'Ente dedicati all'approfondimento dei ruoli, responsabilità e diritti dei ricercatori delineati dalla Carta Europea dei Ricercatori e regolamento dell'Ente, scrittura di progetti di ricerca internazionali, oltre ovviamente ad elementi esaustivi di conoscenza della struttura organizzativa del CREA.

Di particolare interesse per il giovane ricercatore è l'offerta di stage di specializzazione nelle proprie aree di interesse, all'estero, ma anche presso istituti in territorio nazionale o Centri dell'Ente diversi da quello di appartenenza. Quest'ultima possibilità sarebbe uno strumento utile per promuovere l'interazione tra Centri.