

Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione (SDAPA) per la fornitura di prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni (istituito da Consip S.p.A. con Bando ICT ID 2681) - Appalto Specifico (AS) per l'acquisizione dei servizi Microsoft Cloud Azure CIG: BB70D3E07A

## **Richieste di chiarimenti – Riscontri della Stazione Appaltante**

### **Chiarimento n. 1**

Con riferimento al paragrafo 5.2 – Requisiti di qualità del Capitolato Tecnico, ove è previsto che *“Il Fornitore dovrà possedere la qualificazione CSP fornita da AgID. Le modalità di erogazione del servizio (Livelli di servizio) sono regolate in dettaglio nel documento di richiesta – Qualificazione CSP per Cloud Microsoft Azure”*, si chiede cortesemente di confermare che tale requisito debba intendersi soddisfatto mediante il possesso della qualificazione CSP in capo al Vendor del servizio Cloud (Microsoft Azure), rilasciata dall'Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale (ACN) e non direttamente da AgID, e che il Fornitore debba pertanto operare quale rivenditore/distributore autorizzato di un servizio Cloud già qualificato.

### ***Risposta***

Si conferma che il requisito al paragrafo 5.2 del Capitolato tecnico di Appalto Specifico si intende soddisfatto tramite il possesso della qualificazione CSP del servizio Cloud (Microsoft Azure) rilasciata al Vendor dall'Agenzia per la Cybersicurezza nazionale (ACN).

Si conferma, inoltre, che l'appaltatore può operare quale rivenditore/distributore autorizzato del servizio *Cloud Microsoft Azure* fermo restando che il rivenditore/distributore che si aggiudica l'appalto sarà nominato come *Responsabile esterno al trattamento dei dati*.

### **Chiarimento n. 2**

Spett.le CREA,

con riferimento alla Richiesta di Offerta in oggetto, siamo a scrivere per segnalare che, salvo nostra svista, tra i documenti di gara non è presente il Capitolato d'Oneri Specifico di Gara.

Inoltre, si coglie l'occasione per chiedere conferma che nel caso di aggiudicazione sia richiesta una Polizza *“Cyber Risk a copertura del rischio informatico per eventuale violazione dati (data breach) con massimale non inferiore a euro 25.000.000,00 (euro 25 milioni/00)”* (pag. 9 del capitolato).

### ***Risposta***

Buongiorno, si comunica che in data odierna è stata integrata la documentazione procedurale con il caricamento del CAPITOLATO DI ONERI DI APPALTO SPECIFICO (Disciplinare di gara).

Si conferma che in caso di aggiudicazione sarà richiesta la polizza *“Cyber Risk a copertura del rischio informatico per eventuale violazione dati (data breach) con massimale non inferiore a euro 25.000.000,00 (euro 25 milioni/00)”*

Con l'occasione si segnala il differimento di tutti i termini di scadenza procedurali, aggiornati a Sistema in data venerdì 8 maggio u.s.

### **Chiarimento n. 3**

Buongiorno, tra la documentazione a portale non risulta presente un capitolato d'oneri/disciplinare di gara che riporti tutte le indicazioni per la partecipazione alla procedura in oggetto e l'elenco e le modalità della documentazione da presentare.

Si chiede cortesemente di fornirlo.

## ***Risposta***

Buongiorno, si comunica che in data odierna è stata integrata la documentazione procedurale con il caricamento del CAPITOLATO DI ONERI DI APPALTO SPECIFICO (Disciplinare di gara).

Con l'occasione si segnala il differimento di tutti i termini di scadenza procedurali, aggiornati a Sistema in data venerdì 8 maggio u.s.

### **Chiarimento n. 4**

Con riferimento al punto 8 dell'allegato 1 "DOMANDA DI PARTECIPAZIONE" della presente procedura e alla dichiarazione ivi contenuta riportata di seguito:

*"8. ai fini del monitoraggio di cui all'art. 1, comma 9, lettera e) della L. 190/2012 e ai sensi degli artt. 6 e 7 del DPR. n. 62/2013, l'insussistenza di relazioni di parentela o affinità, entro il secondo grado, tra i titolari, gli amministratori, i soci e i dipendenti dell'operatore economico e i dirigenti e i dipendenti dell'Amministrazione aggiudicatrice, per quanto a propria conoscenza;"*

si chiede di confermare che, nel caso in cui l'Operatore Economico partecipante sia una Società per azioni caratterizzata da un numero di azionisti particolarmente elevato (oltre centomila), tale da rendere oggettivamente impossibile rendere la dichiarazione con riferimento ai soci, sia ammesso limitare la dichiarazione ai soli titolari, amministratori e dipendenti", escludendo il riferimento ai soci.

## ***Risposta***

In merito alla dichiarazione di cui al punto 8 della dell'allegato 1 "Domanda di Partecipazione", da parte del sottoscrittore, si precisa che la stessa va resa da quest'ultimo sulla base della propria conoscenza, anche con riferimento ai soci.

Questa modalità non elimina, comunque, l'obbligo di fornire informazioni veritiere su di loro laddove siano note.

### **Chiarimento n. 5**

#### **Domanda**

Con riferimento al Disciplinare di gara: Capitolato tecnico - "Paragrafo 4. OGGETTO E DURATA DEI SERVIZI" viene specificato che l'oggetto dell'appalto è l'acquisizione di servizi Cloud Microsoft Azure tramite modello "**Server and Cloud Enrollment (SCE)**" (SKU 6QK-00001). Tuttavia, al paragrafo 5.2, viene richiesta obbligatoriamente la **qualificazione CSP (Cloud Service Provider)** fornita da AgID/ACN. Si fa presente che il modello SCE (è parte del programma Enterprise Agreement) e il modello CSP sono canali di vendita e provisioning tecnicamente e contrattualmente distinti.

*Si chiede pertanto di confermare se l'Amministrazione intenda procedere all'acquisto tramite un partner qualificato LSP (Licensing Solution Partner e quindi da un operatore qualificato come "GOVERNMENT PARTNER MICROSOFT"), tipico del contratto SCE, o se la richiesta di qualifica CSP implichi la volontà di migrare l'erogazione dei servizi verso il modello commerciale CSP, rendendo di fatto non applicabile lo SKU "**6QK-00001 Azure Monetary Commitment**" indicato.*

## ***Risposta***

L'Amministrazione vuole procedere all'acquisto dei servizi Cloud Microsoft Azure secondo quanto previsto nel capitolato tecnico di gara modello SCE (Server and Cloud Enrollment). Possono rispondere al presente appalto anche tutti gli operatori economici rivenditori/distributori del servizio per conto di Microsoft. Si richiede pertanto ai rivenditori/distributori autorizzati la qualificazione CSP fornita da ACN per il Cloud Microsoft Azure, fermo restando che il futuro appaltatore verrà nominato come Responsabile esterno del trattamento dei dati.

## **Domanda**

Con riferimento al Disciplinare di gara: Capitolato tecnico - “Paragrafo 4. OGGETTO E DURATA DEI SERVIZI” viene indicata una durata di 24 mesi più un’eventuale proroga di 12 mesi (totale 36 mesi). Si osserva che il contratto Microsoft “**Server and Cloud Enrollment (SCE)**” ha una durata standard e non frazionabile di 36 mesi per sua natura costitutiva.

*Si chiede di confermare se l'impegno contrattuale richiesto al fornitore debba intendersi fin dal principio su base triennale per garantire la conformità con i termini di Microsoft, o se l'Amministrazione abbia previsto modalità specifiche per gestire l'eventuale mancato esercizio della proroga prima della scadenza naturale del contratto Microsoft “**Server and Cloud Enrollment (SCE)**”.*

## **Risposta**

Come indicato nel capitolato tecnico di gara, il contratto verrà sottoscritto per una durata contrattuale pari a 24 mesi con facoltà a favore del CREA di esercitare una opzione di proroga per massimo ulteriori 12 mesi - ex art. 120 comma 10 del Dlgs. n. 36/2023 e ss.mm.ii. – agli stessi prezzi, patti e condizioni.

## **Domanda**

Con riferimento al Disciplinare di gara: Allegato 4 Schema di contratto - “Art. 20. FATTURAZIONE E MODALITA’ DI PAGAMENTO” viene indicata una discrepanza tra le modalità di pagamento previste dall'**Art. 20 (Fatturazione trimestrale posticipata)** e le condizioni contrattuali standard imposte dal vendor Microsoft per il modello **SCE (Server and Cloud Enrollment)** citato all'Art. 2. Il modello “Server and Cloud Enrollment (SCE)” dedicata ai Government Partner prevede solitamente pagamenti anticipati o basati su un impegno fisso annuo, mentre lo schema di contratto prevede pagamenti posticipati per singolo mese di riferimento e sull'effettivo consumo del numero di unità tecniche richieste.

*Si chiede di confermare come l'Amministrazione intenda gestire l'allineamento finanziario tra il fornitore e il vendor Microsoft e se sia possibile prevedere modalità di fatturazione coerenti con le policy Microsoft per la tipologia di SKU richiesta.*

## **Risposta**

Come indicato nel capitolato tecnico di gara, ciascuna fattura verrà liquidata trimestralmente sulla base delle unità tecniche consumate, previa sottoscrizione della verifica di conformità tra il RUP- DEC CREA e il Responsabile del contratto nominato dall'appaltatore. Le fatture dovranno essere emesse entro il primo mese successivo al trimestre di riferimento.

## **Domanda**

Con riferimento al Disciplinare di gara: Allegato 4 Schema di contratto - “ART. 3 – DURATA e DIRITTO RECESSO” viene indicata una quantità massima mensile di unità pari a **n. 540** e per i successivi 12 mesi una quantità massima mensile pari a **n. 520**. Nel caso di esercizio della opzione di proroga, la richiesta di fabbisogno di unità sarà diminuita in funzione di quanto già fruito nei primi 24 mesi ed è stimata nella quantità massima mensile di 291 unità.

*Considerato che il modello contrattuale citato all'Art. 2 sia un Microsoft **SCE (Server and Cloud Enrollment)** con il quale si prevedono impegni minimi (commitment) e durate triennali non frazionabili, si chiede di confermare se, in caso di consumo inferiore alle stime (Art. 3) o di recesso anticipato per migrazione al PSN (Art. 16), l'Amministrazione garantirà comunque la copertura dei costi fissi minimi che il Fornitore dovrà sostenere verso il Vendor Microsoft*

## **Risposta**

Come indicato nel capitolato tecnico di gara, il CREA corrisponderà l'importo corrispondente al consumo di unità tecniche effettivamente utilizzate e, pertanto, il corrispettivo risulterà dalla moltiplicazione del prezzo unitario offerto in euro (in sede di gara) per la singola unità tecnica con l'effettiva quantità fruita, nel singolo mese di riferimento. Non verrà corrisposto alcun costo fisso minimo

in caso di non utilizzo dell'opzione di proroga di 12 mesi e neppure in caso di utilizzo di unità tecniche inferiori a quanto previsto nel capitolato nei 24 mesi di durata contrattuale.

#### **Chiarimento n. 6**

Con riferimento alla documentazione di gara, si rileva che **non risulta univocamente definita la modalità di approvvigionamento dei servizi Azure**: da un lato è previsto lo SKU "Azure Monetary Commitment" (cod. 6QK-00001), mentre dall'altro la remunerazione è descritta secondo una logica a consumo.

Si richiede pertanto di chiarire quale sia la modalità di fornitura richiesta, al fine di consentire una corretta e coerente formulazione dell'offerta economica.

#### ***Risposta***

Con riferimento a quanto indicato all'art. 3 "Oggetto e valore stimato dell'appalto" e all'art. 3.1 "Durata del contratto" del Capitolato di oneri di Appalto Specifico (AS) la modalità di utilizzo delle unità tecniche è a consumo.

Si ribadisce che l'acquisizione ha ad oggetto i Servizi Cloud Microsoft Azure tramite l'applicazione di un modello SCE (Server and cloud Enrollment (SKU 6QK-00001) che prevede una durata di 24 mesi + eventuale proroga di ulteriori 12 mesi, a discrezione del CREA, e che il pagamento sarà posticipato trimestrale sulla base del consumo fruito. Il CREA corrisponderà, pertanto, quale corrispettivo contrattuale l'importo risultante dalla moltiplicazione del prezzo unitario offerto in euro per la singola unità tecnica con l'effettiva quantità di unità fruita, nel singolo mese di riferimento.

Si conferma che per i primi 12 mesi di contratto si prevede di richiedere una quantità massima mensile di unità pari a n. 540 e per i successivi 12 mesi una quantità massima mensile pari a n. 520. Nel caso di esercizio della opzione di proroga, la richiesta di fabbisogno di unità sarà diminuita in funzione di quanto già fruito nei primi 24 mesi ed è stimata nella quantità massima mensile di 291 unità. Resta fermo che il numero massimo di unità tecniche mensili fruibili nel possibile intero arco temporale del contratto (che potrà raggiungere la durata massima di 36 mesi) non potrà eccedere la quantità di n. 16.212 unità tecniche. (cfr. art. 3 Schema di contratto e art. 3.1 del Capitolato d'oneri di Appalto specifico).

#### **Chiarimento n. 7**

##### **Domanda**

DOCUMENTO: Capitolato d'Oneri - Documento di gara unico europeo

Il documento citato a pag. 13 del Capitolato d'Oneri "*Documento di gara unico europeo*" da far pervenire attraverso il Sistema non è tra i documenti presenti e disponibili nel portale Acquisti in Rete. Si chiede, cortesemente, di rendere disponibile la versione xlm del file "Request" al fine di consentire la compilazione del eDGUE.

##### ***Risposta***

Per la risposta al primo quesito si rimanda alle interlocuzioni già intervenute.

##### **Domanda**

DOCUMENTO: Capitolato di Oneri, Paragrafi 3, 3.1

Con riferimento a quanto indicato all'art. 3 "Oggetto e valore stimato dell'appalto" e all'art. 3.1 "Durata del contratto", si richiede conferma che la modalità di utilizzo delle unità tecniche sia esclusivamente a consumo.

In particolare, si chiede di confermare che:

1. Il corrispettivo contrattuale sarà erogato dal CREA sulla base dell'effettiva quantità di unità fruita nel singolo mese di riferimento, come indicato a pag.8 del Capitolato di Oneri e quindi in una modalità a consumo PAYG - Pay As You Go.

2. Il numero di unità mensili indicate (es. 540 per i primi 12 mesi) rappresenti un massimale teorico fruibile e non un obbligo di acquisto minimo (canone fisso) da parte della Stazione Appaltante.

### ***Risposta***

Con riferimento al secondo quesito, tenuto conto di quanto indicato all'art. 3 "Oggetto e valore stimato dell'appalto" e all'art. 3.1 "Durata del contratto" del Capitolato d'oneri di Appalto Specifico (AS) la modalità di utilizzo delle unità tecniche è a consumo.

Si ribadisce che l'acquisizione ha ad oggetto i Servizi Cloud Microsoft Azure tramite l'applicazione di un modello SCE (Server and cloud Enrollment (SKU 6QK-00001) che prevede una durata di 24 mesi + eventuale proroga di ulteriori 12 mesi, a discrezione del CREA, e che il pagamento sarà posticipato trimestrale sulla base del consumo fruito. Il CREA corrisponderà, pertanto, quale corrispettivo contrattuale l'importo risultante dalla moltiplicazione del prezzo unitario offerto in euro per la singola unità tecnica con l'effettiva quantità di unità fruita, nel singolo mese di riferimento.

Si conferma che per i primi 12 mesi di contratto si prevede di richiedere una quantità massima mensile di unità pari a n. 540 e per i successivi 12 mesi una quantità massima mensile pari a n. 520. Nel caso di esercizio della opzione di proroga, la richiesta di fabbisogno di unità sarà diminuita in funzione di quanto già fruito nei primi 24 mesi ed è stimata nella quantità massima mensile di 291 unità. Resta fermo che il numero massimo di unità tecniche mensili fruibili nel possibile intero arco temporale del contratto (che potrà raggiungere la durata massima di 36 mesi) non potrà eccedere la quantità di n. 16.212 unità tecniche. (cfr. art. 3 Schema di contratto e art. 3.1 del Capitolato d'oneri di Appalto specifico).

### **Chiarimento n. 8**

#### **Domanda**

Si chiede cortesemente di rendere disponibile una versione .xml valida del eDGUE; quello presente nella documentazione di gara, una volta caricato, restituisce il seguente messaggio di errore:

- *Non è stato possibile leggere correttamente il file caricato. Si tratta di un file ESPD Request (richiesta di DGUE) valido?*

### ***Risposta***

Si comunica che in data 13 maggio u.s. si è provveduto a caricare una versione .xml valida del eDGUE. Si prega di segnalare se persistono le difficoltà in merito alla lettura dello stesso.

### **Chiarimento n. 9**

Gentile Stazione Appaltante, ringraziamo per il riscontro fornito. Tuttavia, permane un elemento di criticità sostanziale che necessita di un chiarimento definitivo e di un conseguente adeguamento della documentazione di gara.

Nella documentazione è previsto lo SKU "Azure Monetary Commitment – 6QK 00001", che, secondo il modello contrattuale Microsoft, rappresenta un impegno monetario prepagato (commitment), con fatturazione anticipata e consumo a scalare.

Questo modello non è compatibile con:

- fatturazione posticipata,
- remunerazione a unità tecnica consumata,
- logiche pay as you go.

Nel chiarimento ricevuto, invece, viene indicato che:

- la modalità di utilizzo delle unità tecniche è a consumo,
- il pagamento è posticipato trimestrale sulla base del consumo effettivo,
- il corrispettivo è calcolato come prezzo unitario × quantità effettivamente fruita.

Tali condizioni corrispondono a un modello pay as you go, che è tecnicamente e contrattualmente incompatibile con l'utilizzo dello SKU Azure Monetary Commitment (6QK 00001).

Non è possibile richiedere un modello a consumo e contemporaneamente valorizzare le unità tramite uno

SKU di prepagato.

I due modelli sono mutuamente esclusivi e comportano:

- contratti Microsoft differenti,
- modalità di fatturazione differenti,
- logiche economiche differenti,
- obblighi e rischi contrattuali non sovrapponibili.

Richiesta di adeguamento della documentazione di gara:

Al fine di garantire parità di trattamento tra gli operatori economici e consentire la formulazione di un'offerta corretta e conforme, chiediamo che la Stazione Appaltante:

1. indichi in modo univoco quale modello intende adottare:  
o Azure Monetary Commitment (SKU 6QK 00001) oppure  
o Modello a consumo (pay as you go);
2. adegui conseguentemente la documentazione di gara, eliminando ogni riferimento al modello non prescelto, così da evitare interpretazioni divergenti e assicurare coerenza tra Capitolato, Schema di contratto e requisiti economici.

Rimaniamo in attesa di un chiarimento definitivo e della conseguente revisione documentale, necessaria per presentare un'offerta pienamente conforme alle reali esigenze della Stazione Appaltante.

### ***Risposta***

Ribadendo quanto già riscontrato in data 15 maggio in sede di precedente chiarimento, si evidenzia che eventuali problematiche derivanti da accordi commerciali tra fornitori e distributori dei servizi, non rilevano ai fini delle scelte di questa Amministrazione.

Il RUP  
Alessandro Piscicelli  
*Firmato digitalmente ai sensi del C.A.D*