

Autorizzazione alla indizione di una procedura negoziata ai sensi dell'art. 63 comma 2, lett. b) del Dlgs.n. 50/2016 per l'affidamento del servizio di supporto informatico denominato Microsoft Premier tramite la piattaforma telematica di negoziazione in uso all'Ente denominata TuttoGare.

CIG: 8676282667

VISTO il Decreto legislativo 29 ottobre 1999, n. 454, recante *Riorganizzazione del settore della ricerca in agricoltura, a norma dell'articolo 11 della legge 15 marzo 1997, n. 59 e ss.mm.ii.*, pubblicato nella G.U.R.I. n. 284 del 3 dicembre 1999;

VISTA la Legge 6 luglio 2002, n. 137, recante *Delega per la riforma dell'organizzazione del Governo e della Presidenza del Consiglio dei ministri, nonché di enti pubblici* pubblicata nella G.U.R.I. n. 158 dell'8 luglio 2002;

VISTO il Decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165, recante *Norme generali sull'ordinamento del lavoro alle dipendenze delle amministrazioni pubbliche*;

VISTA la Legge 23 dicembre 2014, n. 190, recante *Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello Stato (legge di stabilità 2015)* ed in particolare l'art. 1, comma 381, che ha previsto l'incorporazione dell'Istituto nazionale di economia agraria (INEA) nel Consiglio per la ricerca e la sperimentazione in agricoltura (CRA), che assume la denominazione di Consiglio per la ricerca in agricoltura e l'analisi dell'economia agraria;

VISTO il Decreto del Ministro delle politiche agricole alimentari e forestali 30 dicembre 2016, n. 19083, con cui è stato approvato il *Piano degli interventi di incremento dell'efficienza organizzativa ed economica, finalizzati all'accorpamento, alla riduzione e alla razionalizzazione delle strutture del CREA*;

VISTO lo Statuto del CREA adottato con Delibera del Consiglio di Amministrazione n. 35 nella seduta del 22 settembre 2017;

VISTI i Decreti del Commissario straordinario 10 giugno 2020 n. 72 e n.73, con cui sono stati emanati il *Regolamento di Amministrazione e Contabilità* e il *Regolamento di Organizzazione e Funzionamento* del Consiglio per la ricerca in agricoltura e l'analisi dell'economia agraria, approvati dal MIPAAF rispettivamente con note prot. n. 6032 e n. 6033 del 29 maggio 2020;

VISTI i Decreti commissariali n. 130 del 17 settembre 2020 e n. 145 del 23 ottobre 2020 con cui, rispettivamente, è stato nominato il Direttore Generale del CREA ed è stata fissata al 1° novembre 2020 la data di decorrenza dell'incarico;

VISTO il Decreto del Presidente della Repubblica del 28 dicembre 2020, con cui il Prof. Carlo Gaudio è stato nominato, per un quadriennio, Presidente del Consiglio per la ricerca in agricoltura e l'analisi dell'economia agraria;

VISTA la *Richiesta di avvio procedura* prot. CREA n. 16893 del 24 febbraio 2021 a firma del Dirigente *pro tempore* dell'Ufficio UD8 *Sistemi Informativi*, di per l'acquisizione del servizio di supporto informatico denominato

Microsoft Premier, per un importo di spesa a base di gara pari a 210.000 euro, IVA esclusa, per un periodo di dodici mesi per la erogazione dei servizi specifici, di seguito declinati:

- *Servizi di supporto tecnico* necessari a consentire un approfondimento specialistico dell'architettura delle soluzioni Microsoft per agevolare le migrazioni verso versioni e prodotti rilasciati, attuali e futuri;
- *Supporto Reattivo*, per una risoluzione veloce di eventuali problematiche che dovessero presentarsi nell'uso dei prodotti, con attività di consulenza ed assistenza per esperti interni, da erogarsi 24 h x 7 gg x 365gg, con presa in carico delle problematiche segnalate. Il Servizio dovrà disporre, al fine di operare con la massima efficacia ed efficienza, dell'accesso diretto al codice sorgente ed alla "knowledge base" dei prodotti Microsoft;
- *Attività di formazione specifica* al personale tecnico dell'Ente per pianificare, distribuire, gestire ed ottimizzare la produttività dei prodotti attuali e futuri di Microsoft, con corsi specialistici in grado di migliorare le competenze tecniche ed operative del personale dell'Ente responsabile del supporto tecnico tramite istruzioni in loco, on-line o su richiesta;
- *Supporto Proattivo* per erogare attività ed indicare procedure ottimali, in materia di utilizzo e gestione delle specifiche infrastrutture tecnologiche. Nell'ambito di tale servizio, il fornitore deve essere in grado di erogare i servizi di *health check, vulnerability e riskassessment e remedation plan* sulle tecnologie adottate, attraverso gli strumenti rilasciati da Microsoft Corporation;
- *Servizio a consumo DSE (Designated Support Engineering)*, per prevenzione/risoluzione delle problematiche su piattaforme, *supportability review, healthcheck, workshop, security*, al fine di migliorare lo stato di operatività dei prodotti e delle tecnologie acquisite;
- Il servizio dovrà disporre di una figura designata di "*Service delivery management*", per il coordinamento del personale tecnico con il fornitore Microsoft, al fine di indirizzare correttamente l'escalation delle chiamate di supporto reattivo, pianificare e ingaggiare le corrette figure professionali, verificare e misurare con report mensili l'uso del servizio proattivo e reattivo.

PRESO ATTO che l'Ente utilizza i prodotti Microsoft all'interno della sua infrastruttura informatica per le postazioni di lavoro e per numerosi sistemi, alcuni dei quali con caratteristiche di criticità ed esigenze di continuità del servizio e che i servizi *Microsoft Premiere* forniscono supporto per il mantenimento e l'ottimizzazione delle piattaforme Microsoft che erogano servizi informatici fruiti dagli utenti CREA;

VERIFICATO che l'acquisizione del servizio di trattasi è stata prevista nell'ambito della integrazione del *Documento di Programmazione biennale 2021/2022* degli acquisti di beni e servizi di importo pari o superiore a 40.000 euro, e approvata da parte del Consiglio di amministrazione nella seduta del 12 marzo 2021.;

PRESO ATTO che l'importo del servizio che si richiede per dodici mesi, è stato stimato in euro 210.000,00 euro, oltre IVA di legge e che i costi della sicurezza derivanti da rischi interferenziali sono stimati in euro 0,00 (zero), in ragione della natura dello stesso;

VISTO il Dlgs. n. 50 del 18 aprile 2016 e ss.mm.ii. recante il *Codice dei Contratti pubblici*;

VISTO il decreto - legge 16 luglio 2020, n. 76 recante *Misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale*, convertito con modificazioni nella Legge 11 settembre 2020, n. 120 e, in particolare, l'art. 1, comma 2 lett. a) del citato D. L. n. 76/2020;

VISTO il decreto - legge 31 maggio 2021 n. 77 recante *Governance del Piano nazionale di rilancio e resilienza e prime misure di rafforzamento delle strutture amministrative e di accelerazione e snellimento delle procedure*;

VISTO il Regolamento in materia di procedure per l'affidamento dei contratti pubblici di lavori, servizi e forniture di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria, ai sensi dell'articolo 1 del decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76 convertito, con modificazioni, in legge 11 settembre 2020, n. 120, vigente solo per il periodo transitorio fino alla data del 31 dicembre 2021 e approvato con Decreto del Commissario Straordinario n. 149 del 3 novembre 2020;

VISTO l'art. 1, co. 2, lett. b) del D.L. 16 luglio 2020, 76 convertito, con modificazioni, in legge 11 settembre 2020, n. 120, come modificato dall'art. 51 del D.L. n. 77 del 31 maggio 2021 recante *Modifiche all'decreto-legge 16 luglio 2020, n. 76* che dispone che per l'affidamento di servizi e forniture - ivi compresi i servizi di ingegneria e architettura e l'attività di progettazione - di importo pari o superiore a 139.000 euro e fino alle soglie di cui all'art. 35 del Dlgs.n. 50 del 2016 - le stazioni appaltanti procedono tramite *...”procedura negoziata, senza bando di cui all'art. 63 del dlgs.n. 50 del 2016, previa consultazione di almeno cinque operatori economici, ove esistenti,individuati in base ad indagini di mercato tramite elenchi di operatori economici...;*

VISTO l'art 63, comma 2, lettera b), punti 2 e 3 del Dlgs. n. 50/2016 in materia di procedura negoziata senza previa pubblicazione di un bando di gara per i lavori, le forniture o i servizi che possono essere resi unicamente da un determinato operatore economico, qualora la concorrenza sia assente per motivi tecnici o per ragioni di tutela di diritti esclusivi, inclusi i diritti di proprietà intellettuale;

VISTO l'articolo 1, comma 450, della Legge n. 296/2006, come modificato dall'art. 1 comma 130 della Legge n. 145/2018, con cui si stabilisce che *“(...) le altre amministrazioni pubbliche di cui all'articolo 1 del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165 (...)per gli acquisti di beni e servizi di importo pari o superiore a 5.000 euro e inferiore alla soglia di rilievo comunitario sono tenute a fare ricorso al mercato elettronico della pubblica amministrazione ovvero ad altri mercati elettronici... ”;*

VISTO l'art. 1, comma 512 della legge 28 dicembre 2015, n. 208 e ss.mm.ii., il quale dispone che *..per gli acquisti di beni e servizi informatici....”le amministrazioni pubbliche e le società inserite nel conto economico consolidato della pubblica amministrazione....provvedono ai propri approvvigionamenti esclusivamente tramite gli strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip Spa.... ”;*

VISTO l'art. 1, comma 516 della legge 28 dicembre 2015, n. 208 e ss.mm.ii., il quale dispone che le amministrazioni possono procedere ad approvvigionamenti di beni e servizi informatici e di connettività al di fuori degli strumenti di acquisto e negoziazione di Consip Spa, *..”esclusivamente a seguito di apposita autorizzazione motivata dell'organo di vertice amministrativo, qualora il bene o il servizio non sia disponibile o idoneo al soddisfacimento dello specifico fabbisogno dell'amministrazione...”;*

VISTI gli artt. 2, 52 e 58 del Dlgs n. 50 del 18 aprile 2016 e ss.mm.ii. recante il *Codice dei Contratti pubblici*, in tema di obbligo di utilizzo di idonei strumenti informatici e mezzi di comunicazione elettronica, nell'ambito delle procedure ivi contemplate;

VISTO il decreto del Direttore Generale prot. n. 25650 del 18 marzo 2021, di autorizzazione alla pubblicazione di un Avviso esplorativo per l'acquisizione di manifestazioni d'interesse ai fini dell'eventuale successivo svolgimento di una procedura negoziata ai sensi dell'art. 63 del Dlgs.n. 50/2016 per l'affidamento del servizio di supporto informatico denominato Microsoft Premier e con cui sono stati nominati il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) ed il Direttore dell'Esecuzione (DEC);

TENUTO CONTO, che il predetto Avviso era finalizzato ad un eventuale affidamento mediante strumento di negoziazione sulla piattaforma telematica del MePA (www.acquistinretepa.it) nell'ambito dell'iniziativa *“Servizi per l'Information Communication Technology”* - ai sensi dell'art. 1, comma 2 lett. b) del D.L. n. 76 del 2020 convertito con modificazioni in L. n. 120/2020, fatto salvo, che in esito all'indagine di mercato, fosse risultata una eventuale esclusività del servizio in capo ad un determinato

operatore economico nonché l'assenza di concorrenza per motivi tecnici, per cui l'Ente si riservava la possibilità di procedere all'affidamento ai sensi dell'art. 63, comma 2, lettera b) punti 2 e 3, del Dlgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii., da svolgersi, laddove il servizio non fosse disponibile sul MePA, tramite la piattaforma telematica di negoziazione in uso presso l'Ente, denominata *TuttoGare*;

PRESO ATTO che, alla data 29 marzo 2021, di scadenza del predetto Avviso esplorativo, pubblicato in data 19 marzo 2021 sul sito istituzionale dell'Ente, è pervenuta una sola manifestazione di interesse, acquisita al prot. CREA, n. 29194 del 30 marzo 2021, da parte dell'Operatore economico "...OMISSIS...", non presente sul MePA nel Bando *Servizi* sopra menzionato;

VISTO il verbale del 9 aprile 2021, di verifica della unica manifestazione di interesse pervenuta, con cui il RUP, dott.ssa Speranza De Chiara - preso atto di quanto dichiarato dall'OE "...OMISSIS..." - ha rappresentato di voler acquisire la eventuale dichiarazione di unicità dello stesso e di voler effettuare una ulteriore analisi circa le soluzioni effettivamente disponibili per soddisfare l'interesse pubblico sotteso alla esigenza di acquisizione del servizio;

VISTO il successivo verbale del 21 aprile 2021 acquisito agli atti, con cui il RUP ha dichiarato che:
in ragione di quanto dichiarato dall'OE - con nota prot. CREA n. 34895 del 15 aprile 2021 - e cioè che "...per i clienti delle PP.AA. Italiane il pacchetto di supporto Microsoft Premier viene venduto ed i servizi vengono erogati sul mercato italiano solo da OMISSIS consociata di OMISSIS" - ne risulta comprovata l'unicità sul mercato;

- a seguito anche delle ulteriori verifiche informalmente effettuate nel mercato, non risultano disponibili né sono in programmazione, presso CONSIP, Convenzioni e/o Accordi quadro aventi ad oggetto i servizi di cui trattasi e non sussistono altre soluzioni alternative ragionevoli ai servizi richiesti;
- per le suddette ragioni, si rende, pertanto, necessario l'avvio della procedura per l'affidamento del servizio di che trattasi - ai sensi dell'art. 63, comma 2, lett. b) del Dlgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii. - tramite la piattaforma di negoziazione in uso all'Ente, denominata *TuttoGare*;

TENUTO CONTO del conseguente obbligo di utilizzo della piattaforma telematica di negoziazione in uso all'Ente, denominata *TuttoGare*, poiché il servizio di che trattasi non è risultato disponibile sul MePA;

VISTA la delibera del Consiglio di amministrazione n. 33 del 21 aprile 2021, prot. n. 38698 del 26 aprile 2021, di autorizzazione all'acquisizione del servizio di che trattasi, ai sensi dell'art. 1, comma 516 della legge 28 dicembre 2015, n. 208 e ss.mm.ii.;

DECRETA

Articolo 1

Per le motivazioni in premessa, che fanno parte integrante del presente decreto, è autorizzata la indizione di una procedura negoziata ai sensi dell'art. 63 comma 2, lett. b) del Dlgs.n. 50/2016 per l'affidamento del servizio di supporto informatico denominato *Microsoft Premier*, tramite la piattaforma telematica di negoziazione in uso all'Ente denominata *TuttoGare*, con l'Operatore economico "...OMISSIS...", P.IVA "...OMISSIS...", sede legale "...OMISSIS...".

A tal fine, sono approvati i seguenti atti:

- Lettera di invito
- Allegato 1 DGUE
- Allegato 2 Modulo Offerta economica

- Allegato 3 Patto d'integrità
- Allegato 4 Schema di contratto
- Allegato 5 Accordo per la nomina a Responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR
- Allegato 6 Istanza anticipazione del prezzo

Articolo 2

È confermata quale Responsabile Unico del Procedimento, la dott.ssa Speranza de Chiara, dirigente in servizio presso l'Amministrazione centrale del CREA.

È confermato quale Direttore dell'esecuzione il Sig. Massimo Farroni, collaboratore tecnico in servizio presso l'Ufficio UDG8 *Sistemi Informativi*.

Articolo 3

La spesa sarà impegnata a valere delle risorse disponibili sul C.R.A.M..1.01.02.08 *Ordinario* di pertinenza dell'Ufficio UDG8 *Sistemi Informativi* capitolo 1.03.02.19.002.01 *Assistenza all'utente e formazione*.

Articolo 4

Ai sensi dell'art. 29 del D. Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii., è disposta la pubblicazione del presente decreto sul sito internet del CREA, nella sezione *Amministrazione trasparente* e sul sito del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti (MIT).

Articolo 5

Copia del presente decreto viene trasmessa per il seguito di competenza all'Ufficio UDG8 *Sistemi Informativi*, al RUP e al DEC.

Il Direttore Generale

Stefano Vaccari

Firmato digitalmente ai sensi del CAD