

Procedura negoziata sulla piattaforma di negoziazione TuttoGare, ex art. 50, comma 1, lettera e), del Dlgs. n. 36/2023, per l'affidamento dei seguenti cinque lotti dei servizi assicurativi per le esigenze del CREA.

Lotto 1 - Polizza per la copertura del rischio Infortuni **CIG:** A020B6B0FF

Lotto 2 - Polizza per la copertura del rischio Kasko Dipendenti **CIG:** A020B9212E

Lotto 3 - Polizza per la copertura del rischio Responsabilità Civile verso Terzi e Dipendenti **CIG:** A020BA1D8B

Lotto 4 - Polizza per la copertura del rischio Responsabilità Civile Patrimoniale **CIG:** A020BAD77A

Lotto 5 - Polizza per la copertura del rischio Tutela Legale **CIG:** A020BBB303

CHIARIMENTI

1 - Richiesta di chiarimento:

Relativamente al lotto 2 kasko si richiedono le seguenti ulteriori informazioni: - consuntivo km percorsi negli ultimi 3 anni consuntivati; - eventuali modifiche rispetto alla polizza in corso e importo del premio in corso.

1 - Chiarimento:

Con riferimento al consuntivo si trasmette quanto segue:

- ✓ dal 30/6/2019 al 30/6/2020: km percorsi n. 245.512
- ✓ dal 30/06/2020 al 31/12/2020: km percorsi 136.076
- ✓ dal 31/12/2020 al 30/04/2021: nessuna polizza kasko (procedura andata deserta)
- ✓ dal 30/4/2021 al 31/12/2021: km percorsi 316.890
- ✓ dal 31/12/2021 al 31/12/2022: km percorsi 540.031

Eventuali modifiche rispetto alla polizza in corso e importo del premio in corso:

- km preventivati: 300.000 km annui anche nei capitolati precedenti.
- Premio annuo in corso: euro 8.100,00.

2 - Richiesta di chiarimento:

Con la presente siamo a sottoporre i seguenti quesiti:

1. La Vs. disponibilità, certi che non vi sia alcun interesse, né tantomeno la volontà, da parte della Stazione Appaltante (Ente Contraente se diverso) di esporre l'Appaltatore ("Assicuratore Aggiudicatario dell'appalto") ad eventuali violazioni di legge o regolamenti, tra cui quelle in materia di sanzioni internazionali, a prevedere in caso di aggiudicazione l'inserimento nei rispettivi Capitolati di Polizza della Clausola di seguito riportata: **ESCLUSIONE OFAC - SANZIONI INTERNAZIONALI:**

"Gli [Assicuratori] [Riassicuratori] non sono tenuti a fornire alcuna copertura o a disporre alcun risarcimento ai sensi del presente contratto, qualora ciò implichi qualsiasi tipo di violazione di legge o regolamento in materia di sanzioni internazionali, che esponga gli [Assicuratori] [Riassicuratori], la loro capogruppo o la loro controllante a qualsiasi violazione delle leggi e dei regolamenti in materia di sanzioni internazionali."

Qualora invece i Capitolati di Polizza prevedessero già la suddetta Clausola di ESCLUSIONE OFAC, ma in una versione anche solo in parte difforme da quella proposta dalla Scrivente, si chiede la Vs. disponibilità ad acconsentire alla mera sostituzione della medesima.

La Vs. disponibilità, in caso di aggiudicazione, all'inserimento nei Capitolati RC PATRIMONIALE, TUTELA LEGALE della seguente appendice:

APPENDICE DI RESTRIZIONE DELL'AMBITO DI APPLICAZIONE TERRITORIALE Le parti convengono che la presente polizza sia modificata come segue: Indipendentemente da qualsiasi disposizione contraria contenuta nella presente polizza, o in qualsiasi appendice o estensione aggiunta alla presente polizza, non vi sarà alcuna copertura garantita dalla polizza per qualsiasi pretesa, azione, causa o procedimento per la parte in cui siano introdotti, promossi o proseguiti in un'Area Specifica; ad eccezione degli importi sostenuti al di fuori di un'Area Specifica da una persona fisica al di fuori di un'Area Specifica per difendersi da una pretesa, azione, causa o procedimento introdotti, promossi o perseguiti in un'Area Specifica, ma esclusivamente nella misura in cui tali importi siano coperti da qualche garanzia prevista dalla presente polizza. Ai fini della presente appendice, per "Area Specifica" si intende: (a) la Repubblica di Bielorussia e/o (b) la Federazione Russa (come riconosciuta dalle Nazioni Unite) o i suoi territori, comprese le acque territoriali o i protettorati in cui ha il controllo legale (per controllo legale si intende quello riconosciuto dalle Nazioni Unite).

Laddove vi fosse un conflitto tra i termini di questa appendice e la polizza, prevarrà il contenuto della presente appendice, salva in ogni caso l'applicazione di qualsiasi clausola Sanzioni. Se una qualsiasi disposizione di questa appendice è, o in qualsiasi momento diventa, in qualsiasi misura, non valida, illegale o inapplicabile ai sensi di qualsiasi provvedimento o norma di legge, tale disposizione sarà, in tale misura, considerata non far parte di questa appendice, ma la validità, legalità e applicabilità del resto di questa appendice non saranno influenzate. Tutti gli altri termini, condizioni ed esclusioni rimangono invariati.

2. Chiediamo, se l'Ente ha rappresentanze, interessi commerciali, società Controllate/Partecipate, fatturato/vendite, dipendenti/collaboratori all'interno dei territori della Repubblica di Bielorussia e/o della Federazione Russa.
3. Per il Lotto Infortuni, chiediamo inoltre: Se al momento sono previsti, durante il periodo oggetto di affidamento, viaggi/trasferte di lavoro o comunque organizzate dalla contraente in Russia, Bielorussia o Ucraina che comprendano la partecipazione di persone assicurate.
4. Solo se il Contraente è un Comune o un'Università, chiediamo: Conferma che l'Ente non ha in corso gemellaggi con Enti e/o Istituzioni appartenenti alla Federazione Russa e/o alla Repubblica di Bielorussia. Nel caso invece l'Ente ne avesse, vi chiediamo di fornire dettagli al riguardo.
5. Per il lotto kasko siamo a richiedere: se ci sono differenze di rilievo presenti tra le condizioni in scadenza e quelle ora proposte con riguardo alle garanzie prestate, al limite di indennizzo per veicolo, allo scoperto/franchigia per sinistro. Chilometri registrati "a consuntivo" in ciascuna delle annualità a cui è riferita la statistica sinistri pubblicata ed in ogni caso almeno per le ultime tre annualità come da schema di seguito riportato: Consuntivo Anno 2022: Km; Consuntivo Anno 2021: Km; Consuntivo Anno 2020: Km; Consuntivo Anno 2019: Km; Consuntivo Anno 2018: Km
6. Per il lotto RC GENERALE, chiediamo La Vs. disponibilità, in caso di aggiudicazione, all'inserimento sul capitolato della clausola sotto-riportata. Qualora invece i Capitolati di Polizza prevedessero già la suddetta Clausola di ESCLUSIONE CYBER, ma in una versione anche solo in parte difforme da quella proposta dalla Scrivente, si chiede la Vs. disponibilità ad acconsentire alla mera sostituzione della medesima Esclusione Cyber. *Si intendono esclusi da tutte le Sezioni i danni derivanti da qualsiasi Richiesta di risarcimento per Cyber Liability. Per Cyber Liability si intende: (i) il mancato funzionamento di hardware, software o firmware aventi la funzione o lo scopo di impedire che un Attacco a sistema informatico o un Computer virus danneggi, distrugga, corrompa, sovraccarichi, aggiri o comprometta la funzionalità di un sistema informatico, software e apparecchiature ausiliarie di un Terzo. Per attacco a sistema informatico: si intende qualsiasi attacco informatico non autorizzato o utilizzo non consentito, inclusi a titolo esemplificativo l'uso fraudolento di firme elettroniche, forzatura, phishing effettuato da un Terzo o da un Dipendente; (ii) la trasmissione di Computer virus da parte dell'Assicurato, dove per Computer Virus si intende qualunque programma o codice ideato per danneggiare un sistema computerizzato e/o per impedire ad un sistema computerizzato di funzionare in modo accurato e/o appropriato. (iii) ogni effettiva o asserita violazione di legislazione, o di ciascuna previsione, legge o regolamento relativo alla protezione di dati personali e di tutela della privacy di un Terzo da parte dell'Assicurato, commessa attraverso le risorse informatiche dell'Assicurato (iv) ogni violazione di doveri, errori, omissioni, dichiarazioni errate, violazione di riservatezza derivante dall'operatività dei siti Internet, intranet o extranet dell'Assicurato. La presente esclusione non si applica in caso di morte, lesioni personali derivanti dai fatti e circostanze di cui ai punti (i) e (ii) e purché tali fatti e circostanze accadano nel contesto dell'attività, dai servizi resi e/o dai prodotti dell'Assicurato descritti in polizza. Per tutti i lotti siamo a richiedere premio e assicuratore in corso (AD ACCEZIONE DELLE POLIZZE RC PATRIMONIALE E TUTELA LEGALE).*

2 - Chiarimento:

1. **I Capitolati di polizza dei lotti 1,2, 3 e 5 presentano le seguenti clausole, tali clausole dovranno essere considerate valide e inserite anche per il Lotto 4:**

- Sanction Clause / OFAC

La Società dichiara e il Contraente prende atto che la compagnia non è obbligata a garantire una copertura assicurativa né tenuta a liquidare un sinistro o ad erogare una prestazione in applicazione di questo contratto se il fatto di garantire la copertura assicurativa, la liquidazione del sinistro o l'erogazione della prestazione espone la compagnia a sanzioni, divieti o restrizioni derivanti da risoluzioni delle Nazioni Unite, oppure a sanzioni finanziarie o commerciali, leggi o regolamenti dell'Unione Europea, degli Stati Uniti d'America, del Regno Unito o dell'Italia. La presente disposizione abroga e sostituisce ogni norma difforme contenuta nel capitolato di polizza.

- CLAUSOLA DI ESCLUSIONE TERRITORIALE

Resta convenuto che il presente contratto non comprende i rischi e quindi esclude la prestazione di qualsiasi servizio assicurativo, copertura o qualsiasi beneficio, in relazione a perdita, danno o responsabilità: (i) derivanti da attività nei Paesi elencati in calce alla presente clausola o nelle relative acque territoriali, zona contigua, zona economica esclusiva ("le Acque"), diverse dal solo passaggio senza alcuna sosta in uno o più dei predetti Paesi / Territori o relative Acque e con l'eccezione delle rotte internazionali; (ii) sostenuti dal governo di uno o più dei predetti Paesi / Territori, da persone fisiche o giuridiche residenti in uno dei predetti Paesi o territori o situate in

uno degli stessi o nelle loro Acque; (iii) derivanti da attività che direttamente o indirettamente coinvolgano o siano effettuate a vantaggio del governo di uno o più dei predetti Paesi / Territori o di persone o entità residenti o situate in uno o più degli stessi. In ogni caso la presente esclusione territoriale non si applica alle attività svolte, o ai servizi forniti, in caso di emergenza al fine di garantire la sicurezza e/o la protezione. Non si applica inoltre ai casi in cui il rischio connesso sia stato notificato all'assicuratore e lo stesso abbia confermato per iscritto la copertura per lo specifico rischio. Paesi / Territori non compresi nell'oggetto del rischio assicurato ai sensi della presente clausola: AFGHANISTAN, CUBA, BIELORUSSIA, RUSSIA, VENEZUELA, IRAN, SIRIA, LIBIA, COREA DEL NORD, CRIMEA E REGIONI POP. DI DONECK E DI LUGANSK, MYANMAR, REGIONE POPOLARE DI KHERSON E DELLA REGIONE POPOLARE DI ZAPORIZHZHIA La presente pattuizione prevale su qualsiasi clausola non compatibile con la stessa eventualmente prevista nel capitolato di polizza.

2. l'Ente non ha rappresentanze, interessi commerciali, società Controllate/Partecipate, fatturato/vendite, dipendenti/collaboratori all'interno dei territori della Repubblica di Bielorussia e/o della Federazione Russa.
3. Al momento non sono previsti, durante il periodo oggetto di affidamento, viaggi/trasferite di lavoro o comunque organizzate dalla contraente in Russia, Bielorussia o Ucraina che comprendano la partecipazione di persone assicurate.
4. Il CREA non è un Comune e non è una Università.
5. Con riferimento al consuntivo si trasmette quanto segue:
 - ✓ dal 31/12/2017 – 30/06/2018: km percorsi n. 298.798
 - ✓ dal 30/6/2018 – 30/6/2019: km percorsi n. 464.502
 - ✓ dal 30/6/2019 al 30/6/2020: km percorsi n. 245.512;
 - ✓ dal 30/06/2020 al 31/12/2020: km percorsi 136.076;
 - ✓ dal 31/12/2020 al 30/04/2021: nessuna polizza kasko (procedura andata deserta);
 - ✓ dal 30/4/2021 al 31/12/2021: km percorsi 316.890;
 - ✓ dal 31/12/2021 al 31/12/2022: km percorsi 540.031.

Eventuali modifiche rispetto alla polizza in corso e importo del premio in corso:

- km preventivati: 300.000 km annui anche nei capitolati precedenti.
 - Premio annuo in corso: euro 8.100,00.
6. Riportiamo di seguito il testo della esclusione cyber che verrà inserito in fase di emissione:
Clausola Esclusione Cyber

DEFINIZIONI

Atto Cyber: qualsiasi atto o serie di atti correlati non autorizzati, dolosi o criminali ovvero una loro minaccia vera o presunta che, anche e non solo attraverso Malware o simili, indipendentemente dal tempo e dal luogo in cui sono posti in essere, possono comportare interferenze con la possibilità di accesso, di utilizzo o con l'operatività di un "Sistema Informatico".

Incidente Cyber: qualsiasi errore, omissione o serie correlata di errori od omissioni che possono comportare interferenze con la possibilità di accesso, di utilizzo o con l'operatività di qualsiasi "Sistema Informatico"

qualsiasi forma non dolosa o criminale di indisponibilità, di guasto e relativa serie di errori od omissioni che impedisce l'accesso, l'utilizzo e/o la regolare operatività di un "Sistema Informatico".

Dati informatici: qualsiasi informazione leggibile, compresi programmi e software, a prescindere dalla forma o modo in cui viene utilizzata (es. testo, figura, voce o immagini), consultata, trasmessa, elaborata, aperta o memorizzata da un "Sistema Informatico".

Malware o simili: qualsiasi programma informatico (che implica o meno l'auto-replicazione), inclusi a titolo esemplificativo "Virus", "Trojan Horse", "Worm", "Logic Bombs", "Ransomware", "Wiper", "Denial o Distributed Denial of Service Attacks", creato intenzionalmente con lo scopo di danneggiare, alterare una o più caratteristiche di un "Sistema Informatico".

Sistema Informatico: qualsiasi computer, hardware, tecnologia dell'informazione e sistema di comunicazione o dispositivo elettronico, incluso qualsiasi sistema simile o qualsiasi configurazione degli stessi e incluso qualsiasi dispositivo di input, output e/o archiviazione informatica dati, apparecchiature di rete o struttura/ servizio di backup.

Supporto per l'elaborazione dei dati: indica qualsiasi proprietà assicurata dalla presente Polizza su cui possono essere archiviati i "Dati informatici" ma non i Dati informatici stessi.

Esclusione Cyber Risk

Dalla presente copertura sono escluse: perdite; responsabilità; danni materiali o non materiali di qualunque natura; danni da interruzione di esercizio; perdita di utilizzo, riduzione della funzionalità, riparazione, sostituzione, ripristino, riproduzione, perdita o furto di qualsiasi "Dato Informatico" (->definizione), od ogni altro ammontare relativo al valore del

“Dato Informatico” (->definizione) stesso; direttamente o indirettamente causati e/o derivanti da e/o connessi e/o attribuibili anche in parte ai seguenti eventi:

“Atto Cyber” (->definizione) e “Incidente Cyber” (->definizione) ivi inclusa, ogni azione adottata per controllarli, prevenirli, terminarli o porvi comunque rimedio;

Fatti salvi gli altri e diversi termini, condizioni ed esclusioni, si precisa che la presente polizza copre:

- i danni materiali o corporali involontariamente cagionati a terzi;

- e, nell'ambito del sottolimito previsto in polizza i danni derivanti da interruzioni o sospensioni, totali o parziali, di qualsiasi attività di terzi se sono conseguenti ai predetti danni materiali o corporali, derivanti da un Atto o Incidente Cyber (->definizioni).

Non sono quindi coperti i danni di qualsiasi natura ai Dati Informatici e i danni da stress emotivo/sofferenza psicologica.

La presente pattuizione sostituisce e prevale su ogni eventuale diversa o contraria previsione di polizza, che deve quindi intendersi priva di ogni effetto se incompatibile con la presente clausola.”

3 - Richiesta di chiarimento:

1. Si richiede attuale assicuratore, attuale premio annuo lordo in corso e principali differenze tra il normativo in essere e i capitoli andati a gara.
2. Si richiede pubblicazione di tutte le richieste e relative risposte fin qui pervenute da parte di tutti gli operatori economici.
3. In forza all'Art 32 comma 14 Decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50 Codice dei contratti pubblici (G.U. n. 91 del 19 aprile 2016) che permette la sottoscrizione del contratto mediante scrittura privata anche tramite posta elettronica certificata, equiparando quest'ultima all'atto pubblico, chiediamo se sia possibile sottoscrivere il contratto tramite scrittura privata.
4. Ai sensi dell'art. 16 della L. 1216/1961 (precisazione anche contenuta nella Circolare dell'Agenzia delle Entrate n° 15/E del 2013), i contratti di assicurazione sono esenti dall'imposta di registro e dalla formalità della registrazione, chiediamo conferma del corretto recepimento di tale direttiva e nulla sarà dovuto in tal senso nel momento della sottoscrizione della polizza da parte della Compagnia.
5. Si richiede conferma che le spese di pubblicazione da rifondere saranno calcolate nel rispetto di quanto esplicitato nel documento Linee Guida “Trasparenza e Pubblicità” degli appalti pubblici pubblicate da Itaca (Istituto per l'innovazione e trasparenza degli appalti e la compatibilità ambientale – Organo tecnico della Conferenza delle Regioni e delle Province Autonome), “In caso di gara che preveda la suddivisione dell'affidamento in più lotti, in assenza di uno specifico dettato normativo, si presume che i costi debbano essere ripartiti tra gli aggiudicatari in proporzione all'importo a base d'asta di ciascun lotto.”
6. Per il lotto RCTO si richiede, qualora aggiudicatari, se sia possibile in sede di emissione inserire la clausola esclusione CYBER.
7. Per il lotto INFORTUNI si richiede, qualora aggiudicatari, se sia possibile in sede di emissione inserire la clausola esclusione PANDEMIA.
8. Per la categoria C si richiede il numero delle unità divise per il dettaglio funzionari, dipendenti in genere personale non strutturato: borsisti, stagisti, co.co.co., ecc
9. Si richiede se per la presente procedura in sede di gara debba essere presentata garanzia provvisoria.

3 Chiarimento:

1. Di seguito quanto richiesto:

Polizza	Compagnia attuale	Premio annuo attuale
Infortunati	Axa Assicurazioni	euro 14.781,00
Kasko	HDI Assicurazioni	euro 8.100,00
RCTO	Generali Italia	euro 18.700,00
RC Patrimoniale	Aig Europe	euro 7.335,00
Tutela Legale	Aig Europe	euro 9.000,00

Si precisa che i Capitolati, seppur non modificati in modo sostanziale e nei contenuti principali (massimali, somme assicurate, numero dei soggetti assicurati ecc.), sono stati comunque oggetto di revisione, anche in funzione dell'entrata in vigore del nuovo codice dei contratti. Si prega di considerare l'attuale capitolato di riferimento, dai contenuti esaustivi e sufficienti a formulare offerta.

2. Le risposte alle richieste di chiarimenti verranno tutte pubblicate.
3. Si riporta quanto indicato dall'art. 8 della lettera di invito e disciplinare: La stipula, con riferimento a ciascun lotto, avrà luogo entro 30 giorni dall'aggiudicazione ai sensi dell'art. 55, comma 1 del Dlgs. n. 36/2023, salvo il differimento espressamente concordato con l'aggiudicatario. All'atto della stipulazione del contratto, l'aggiudicatario dovrà presentare la garanzia definitiva. La stipula del contratto avverrà in modalità elettronica, sul portale TuttoGare. Sono a carico dell'aggiudicatario anche tutte le spese contrattuali, gli oneri fiscali quali imposte e tasse - ivi comprese quelle di registro ove dovute - relative alla stipulazione del contratto.

4. Si riporta quanto indicato dall'art. 8 della lettera di invito e disciplinare: *La stipula, con riferimento a ciascun lotto, avrà luogo entro 30 giorni dall'aggiudicazione ai sensi dell'art. 55, comma 1 del Dlgs. n. 36/2023, salvo il differimento espressamente concordato con l'aggiudicatario. All'atto della stipulazione del contratto, l'aggiudicatario dovrà presentare la garanzia definitiva. La stipula del contratto avverrà in modalità elettronica, sul portale TuttoGare. Sono a carico dell'aggiudicatario anche tutte le spese contrattuali, gli oneri fiscali quali imposte e tasse - ivi comprese quelle di registro ove dovute - relative alla stipulazione del contratto.*
5. Non è prevista alcuna spesa di pubblicazione in quanto non si tratta di una gara aperta.
6. Si riporta di seguito il testo della esclusione cyber che verrà inserito in fase di emissione:

Clausola Esclusione Cyber

DEFINIZIONI

Atto Cyber: qualsiasi atto o serie di atti correlati non autorizzati, dolosi o criminali ovvero una loro minaccia vera o presunta che, anche e non solo attraverso Malware o simili, indipendentemente dal tempo e dal luogo in cui sono posti in essere, possono comportare interferenze con la possibilità di accesso, di utilizzo o con l'operatività di un "Sistema Informatico".

Incidente Cyber: qualsiasi errore, omissione o serie correlata di errori od omissioni che possono comportare interferenze con la possibilità di accesso, di utilizzo o con l'operatività di qualsiasi "Sistema Informatico"

qualsiasi forma non dolosa o criminale di indisponibilità, di guasto e relativa serie di errori od omissioni che impedisce l'accesso, l'utilizzo e/o la regolare operatività di un "Sistema Informatico".

Dati informatici: qualsiasi informazione leggibile, compresi programmi e software, a prescindere dalla forma o modo in cui viene utilizzata (es. testo, figura, voce o immagini), consultata, trasmessa, elaborata, aperta o memorizzata da un "Sistema Informatico".

Malware o simili: qualsiasi programma informatico (che implica o meno l'auto-replicazione), inclusi a titolo esemplificativo "Virus", "Trojan Horse", "Worm", "Logic Bombs", "Ransomware", "Wiper", "Denial o Distributed Denial of Service Attacks", creato intenzionalmente con lo scopo di danneggiare, alterare una o più caratteristiche di un "Sistema Informatico".

Sistema Informatico: qualsiasi computer, hardware, tecnologia dell'informazione e sistema di comunicazione o dispositivo elettronico, incluso qualsiasi sistema simile o qualsiasi configurazione degli stessi e incluso qualsiasi dispositivo di input, output e/o archiviazione informatica dati, apparecchiature di rete o struttura/ servizio di backup.

Supporto per l'elaborazione dei dati: indica qualsiasi proprietà assicurata dalla presente Polizza su cui possono essere archiviati i "Dati informatici" ma non i Dati informatici stessi.

Esclusione Cyber Risk

Dalla presente copertura sono escluse: perdite; responsabilità; danni materiali o non materiali di qualunque natura; danni da interruzione di esercizio; perdita di utilizzo, riduzione della funzionalità, riparazione, sostituzione, ripristino, riproduzione, perdita o furto di qualsiasi "Dato Informatico" (->definizione), od ogni altro ammontare relativo al valore del "Dato Informatico" (->definizione) stesso; direttamente o indirettamente causati e/o derivanti da e/o connessi e/o attribuibili anche in parte ai seguenti eventi:

"Atto Cyber" (->definizione) e "Incidente Cyber" (->definizione) ivi inclusa, ogni azione adottata per controllarli, prevenirli, terminarli o porvi comunque rimedio;

Fatti salvi gli altri e diversi termini, condizioni ed esclusioni, si precisa che la presente polizza copre:

- i danni materiali o corporali involontariamente cagionati a terzi;

- e, nell'ambito del sottolimito previsto in polizza i danni derivanti da interruzioni o sospensioni, totali o parziali, di qualsiasi attività di terzi se sono conseguenti ai predetti danni materiali o corporali, derivanti da un Atto o Incidente Cyber (->definizioni).

Non sono quindi coperti i danni di qualsiasi natura ai Dati Informatici e i danni da stress emotivo/ sofferenza psicologica.

La presente pattuizione sostituisce e prevale su ogni eventuale diversa o contraria previsione di polizza, che deve quindi intendersi priva di ogni effetto se incompatibile con la presente clausola."

7. Si riporta di seguito il testo della clausola riportate in sede di emissione:

In deroga a qualsiasi eventuale previsione contraria, la presente polizza non copre alcun sinistro, perdita, danno, costo o spesa di qualsivoglia natura, in tutto o in parte, direttamente o indirettamente, derivante da, riconducibile a, causato da o relativo a:

1. qualsiasi Malattia Trasmisibile, o sospetto o minaccia circa la sussistenza (sia essa effettiva o percepita) di una Malattia Trasmisibile;

2. qualsiasi atto, errore o omissione nel controllo, prevenzione o risoluzione di, o comunque relativo a una epidemia sia essa effettiva, sospetta, percepita o minacciata, di una qualsiasi Malattia Trasmisibile.

Questa esclusione si applica a prescindere dalla sussistenza di qualsiasi altra causa o evento che contribuisca, contestualmente o in qualsiasi altra fase, al verificarsi di tale perdita, danno, sinistro, costo o spesa di qualsivoglia natura.

La sussistenza, sia essa effettiva, presunta, minacciata, percepita o sospetta, di una Malattia Trasmisibile all'interno, presso, o che interessi, impatti o danneggi qualsiasi proprietà, o che impedisca l'uso di tali proprietà, non costituisce perdita o danno materiale o di altro tipo, o perdita di uso di proprietà materiali o immateriali.

La presenza di una o più persone in un luogo assicurato potenzialmente infettate da una Malattia Trasmisibile o effettivamente infettate da una Malattia Trasmisibile non costituisce perdita o danno, materiale o di altro tipo.

8. Il numero del personale complessivo di cui alla categoria c) è pari a 2211. Non è prevista una distinzione per ruolo, in quanto i massimali indicati sono uguali per tutta la categoria, pertanto, si prega di attenersi ai dati presenti nel relativo Capitolato sufficienti a formulare l'offerta.
9. Non è richiesta la garanzia provvisoria, a norma dell'art. 53 comma 1 del Dlgs. n. 36/2023.

4 - Richiesta di chiarimento:

È possibile proporre varianti rispetto al capitolato?

4 - Chiarimento:

È possibile richiedere chiarimenti in caso di dubbi su qualsiasi documento relativo alla procedura, compresi i Capitolati di polizza.

5- Richiesta di chiarimento:

Per il lotto RCT/O: Si richiede in fase di aggiudicazione la possibilità di inserire la clausola "Clausola Esclusione Cyber", come da testo allegato.

5 - Chiarimento:

Riportiamo di seguito il testo della esclusione cyber che verrà inserito in fase di emissione:

Clausola Esclusione Cyber

DEFINIZIONI

Atto Cyber: qualsiasi atto o serie di atti correlati non autorizzati, dolosi o criminali ovvero una loro minaccia vera o presunta che, anche e non solo attraverso Malware o simili, indipendentemente dal tempo e dal luogo in cui sono posti in essere, possono comportare interferenze con la possibilità di accesso, di utilizzo o con l'operatività di un "Sistema Informatico".

Incidente Cyber: qualsiasi errore, omissione o serie correlata di errori od omissioni che possono comportare interferenze con la possibilità di accesso, di utilizzo o con l'operatività di qualsiasi "Sistema Informatico"

qualsiasi forma non dolosa o criminale di indisponibilità, di guasto e relativa serie di errori od omissioni che impedisce l'accesso, l'utilizzo e/o la regolare operatività di un "Sistema Informatico".

Dati informatici: qualsiasi informazione leggibile, compresi programmi e software, a prescindere dalla forma o modo in cui viene utilizzata (es. testo, figura, voce o immagini), consultata, trasmessa, elaborata, aperta o memorizzata da un "Sistema Informatico".

Malware o simili: qualsiasi programma informatico (che implica o meno l'auto-replicazione), inclusi a titolo esemplificativo "Virus", "Trojan Horse", "Worm", "Logic Bombs", "Ransomware", "Wiper", "Denial o Distributed Denial of Service Attacks", creato intenzionalmente con lo scopo di danneggiare, alterare una o più caratteristiche di un "Sistema Informatico".

Sistema Informatico: qualsiasi computer, hardware, tecnologia dell'informazione e sistema di comunicazione o dispositivo elettronico, incluso qualsiasi sistema simile o qualsiasi configurazione degli stessi e incluso qualsiasi dispositivo di input, output e/o archiviazione informatica dati, apparecchiature di rete o struttura/ servizio di backup.

Supporto per l'elaborazione dei dati: indica qualsiasi proprietà assicurata dalla presente Polizza su cui possono essere archiviati i "Dati informatici" ma non i Dati informatici stessi.

Esclusione Cyber Risk

Dalla presente copertura sono escluse: perdite; responsabilità; danni materiali o non materiali di qualunque natura; danni da interruzione di esercizio; perdita di utilizzo, riduzione della funzionalità, riparazione, sostituzione, ripristino, riproduzione, perdita o furto di qualsiasi "Dato Informatico" (->definizione), od ogni altro ammontare relativo al valore del "Dato Informatico" (->definizione) stesso; direttamente o indirettamente causati e/o derivanti da e/o connessi e/o attribuibili anche in parte ai seguenti eventi:

"Atto Cyber" (->definizione) e "Incidente Cyber" (->definizione) ivi inclusa, ogni azione adottata per controllarli, prevenirli, terminarli o porvi comunque rimedio;

Fatti salvi gli altri e diversi termini, condizioni ed esclusioni, si precisa che la presente polizza copre:

- i danni materiali o corporali involontariamente cagionati a terzi;

- e, nell'ambito del sottolimito previsto in polizza i danni derivanti da interruzioni o sospensioni, totali o parziali, di qualsiasi attività di terzi se sono conseguenti ai predetti danni materiali o corporali, derivanti da un Atto o Incidente Cyber (->definizioni).

Non sono quindi coperti i danni di qualsiasi natura ai Dati Informatici e i danni da stress emotivo/ sofferenza psicologica.

La presente pattuizione sostituisce e prevale su ogni eventuale diversa o contraria previsione di polizza, che deve quindi intendersi priva di ogni effetto se incompatibile con la presente clausola."

6 - Richiesta di chiarimento:

Si richiede l'evoluzione attuale circa i sinistri riservati indicati nella statistica sinistri relativa alla procedura indetta nel 2020.

6 - Chiarimento:

Per quanto riguarda l'evoluzione dei sinistri, si rimanda a quanto indicato nell'Allegato 04 alla lettera di invito e disciplinare della procedura - denominato *Statistica sinistri*.

7 - Richiesta di chiarimento:

Premesso che nei moduli di offerta da Voi predisposti è precisato che “che non è ammessa offerta superiore all'importo massimo stimato”; premesso che detto “importo massimo stimato” è da Voi calcolato al netto dei costi della manodopera, con la presente siamo a chiedere conferma che nel campo del modulo “PREMIO OFFERTO” (ANNUO e TRIENNALE), vada indicato il PREMIO OFFERTO, al netto dei costi della manodopera e dei costi della sicurezza e che questi ultimi andranno indicati, separatamente, al successivo campo “ONERI DELLA SICUREZZA E COSTI DELLA MANODOPERA” In caso contrario si chiede di esemplificare come vada esplicitato il PREMIO OFFERTO.

Premesso che nei moduli di offerta economica da Voi predisposti avete già effettuato una stima dei costi della manodopera per ciascun lotto, si chiede conferma che il costo effettivo della manodopera stimato dalla impresa concorrente possa differire (e in che misura) da quello da Voi stimato per ciascun lotto.

7 - Chiarimento:

Premesso che i costi della sicurezza derivanti da rischio da interferenza sono pari a zero, nel campo del modulo “Premio Offerto” (Annuo e Triennale) occorre indicare il Premio Offerto, al netto dei costi della manodopera, ma comprensivo degli *oneri aziendali per l'adempimento delle disposizioni in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro*. L'ammontare dei suddetti *oneri aziendali* andrà indicato nell'ultimo riquadro del modello di offerta, in cui andranno indicati anche, nell'apposito e ultimo capoverso, gli effettivi costi della manodopera sostenuti, il cui importo potrà coincidere con quello previsto dalla stazione appaltante (5% dell'importo di cui alla prima colonna della tabella di ciascun lotto) o differire, a seconda dell'effettiva spesa sostenuta dall'operatore economico per la manodopera stessa.

Si rammenta che nell'Allegato 01 l'operatore economico è chiamato a dichiarare di applicare:

- il CCNL - *Contratto collettivo di lavoro per i dipendenti delle società di assicurazione assistenza e le aziende di servizi intrinsecamente ordinate e funzionali alle stesse;*
OVVERO
- di applicare il seguente CCNL, che garantisce ai dipendenti le stesse tutele di quello sopra indicato:
_____.

Il costo della manodopera dell'operatore economico, seppur da indicare obbligatoriamente in sede di offerta, non è rilevante ai fini del valore dell'offerta stessa e del futuro importo di aggiudicazione.

Ai sensi dell'articolo 41 comma 14 del Dlgs. n. 36/2023, i costi della manodopera indicati dalla stazione appaltante non sono soggetti a ribasso. Resta la possibilità per l'operatore economico di proporre un miglior ribasso complessivo grazie a una più efficiente organizzazione aziendale o da sgravi contributivi che, tuttavia, non comportano penalizzazioni per la manodopera.

8 - Richiesta di chiarimento:

Relativamente al lotto RCT si richiedono i seguenti chiarimenti:

1. assicuratore uscente e importo di premio in corso;
2. situazione sinistri degli ultimi 5 anni con importi liquidati e riservati al lordo della franchigia;
3. si chiedono maggiori indicazioni sull'importo relativo ai costi della manodopera da indicare in sede di offerta economica, dal momento che l'ente ha individuato un costo di 1.000,00 euro non ribassabile, in offerta economica dovrà essere riportato il medesimo importo?
4. Si chiedono maggiori indicazioni sulla compilazione dell'offerta economica: il premio lordo da riportare in offerta economica nella sezione “NEL DETTAGLIO SPECIFICA - OFFERTA ECONOMICA: Premio non soggetto a regolazione” deve ricomprendere sia i costi della manodopera che i costi per la sicurezza o si deve indicare un premio al netto dei costi di cui sopra, indicando i suddetti costi nella sezione “ONERI DELLA SICUREZZA E COSTI DELLA MANODOPERA” della medesima tabella?

8 - Chiarimento:

1. Di seguito quanto richiesto:

Polizza	Compagnia attuale	Premio annuo attuale
RCTO	Generali Italia	euro 18.700,00

Si precisa che i Capitolati, seppur non modificati in modo sostanziale e nei contenuti principali (massimali, somme assicurate, numero dei soggetti assicurati ecc.), sono stati comunque oggetto di revisione, anche in funzione dell'entrata in vigore del nuovo codice dei contratti. Si prega di considerare l'attuale capitolato di riferimento, dai contenuti esaustivi e sufficienti a formulare offerta.

2. Per quanto riguarda la statistica sinistri si prega di visualizzare l'Allegato 04 *Statistica sinistri*.
3. Nel campo del modulo "Premio Offerto" (Annuo e Triennale) occorre indicare il Premio Offerto, al netto dei costi della manodopera, ma comprensivo degli *oneri aziendali per l'adempimento delle disposizioni in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro*. L'ammontare dei suddetti *oneri aziendali* andrà indicato nell'ultimo riquadro del modello di offerta, in cui andranno indicati anche, nell'apposito e ultimo capoverso, gli effettivi costi della manodopera sostenuti, il cui importo potrà coincidere con quello previsto dalla stazione appaltante (5% dell'importo di cui alla prima colonna della tabella di ciascun lotto) o differire, a seconda dell'effettiva spesa sostenuta dall'operatore economico per la manodopera stessa. Ai sensi dell'articolo 41 comma 14 del Dlgs. n. 36/2023, i costi della manodopera indicati dalla stazione appaltante non sono soggetti a ribasso. Resta la possibilità per l'operatore economico di proporre un miglior ribasso complessivo grazie a una più efficiente organizzazione aziendale o da sgravi contributivi che, tuttavia, non comportano penalizzazioni per la manodopera.
4. Nella sezione "NEL DETTAGLIO SPECIFICA - OFFERTA ECONOMICA: Premio non soggetto a regolazione" si deve indicare il premio lordo che comprende i costi della manodopera (così come indicati dalla stazione appaltante) e gli oneri aziendali per l'adempimento delle disposizioni in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro (che sono poi singolarmente esplicitati nella sezione successiva dall'operatore economico).

9 - Richiesta di chiarimento:

Per il lotto infortuni vi chiediamo gentilmente di pubblicare la statistica sinistri relativa al periodo dal 01/01/2018 al 31/12/2020. L'allegato 4 fa riferimento ad un frangente troppo limitato per poter valutare correttamente il rischio.

9 - Chiarimento:

Con riferimento al dato richiesto, si comunica che si è provveduto ad inserirlo nella sezione Allegati del Portale *Tuttogare*.

Si riporta il dato pubblicato in occasione del precedente affidamento:

SINISTRI POLIZZA INFORTUNI CREA DAL 09/09/2015 - AGGIORNATO AL 30/09/2020

Agenzia	Polizza	Esercizio Generazione	Agenzia Sin	Descrizione Tipo Sin	Numero Sin	Tipo Chiusura	Data Sinistro	Liquidato	Riservato	Senza Seguito
2438	131040071	2016	8001	INVALIDITA' PERMANENTE	231589	SENZA SEGUITO	24/10/2016	0,00	0,00	103,70
2438	131040071	2016	8001	INVALIDITA' PERMANENTE	28450	SENZA SEGUITO	14/01/2016	0,00	0,00	0,00
2438	131040071	2017	8001	INVALIDITA' PERMANENTE	146939	LIQUIDATO	01/09/2016	1.800,00	0,00	0,00
2438	150057971	2017	8001	INFORTUNIO	326891	LIQUIDATO	19/10/2017	3.600,00	0,00	0,00
2438	150057971	2017	8001	INFORTUNIO	326891	LIQUIDATO	19/10/2017	0,00	0,00	0,00
2438	150057971	2017	8001	INVALIDITA' PERMANENTE	315182	LIQUIDATO	08/09/2017	3.372,00	0,00	0,00
2438	150057971	2017	8001	INFORTUNIO	106540	LIQUIDATO	24/01/2017	1.395,00	0,00	0,00
2438	150057971	2018	8001	INVALIDITA' PERMANENTE	129682	LIQUIDATO	17/04/2018	0,00	0,00	0,00
2438	150057971	2018	8001	INVALIDITA' PERMANENTE	129682	LIQUIDATO	17/04/2018	3.242,00	0,00	0,00
2438	150057971	2018	8001	INVALIDITA' PERMANENTE	129682	LIQUIDATO	17/04/2018	0,00	0,00	0,00
2438	150057971	2018	8001	INVALIDITA' PERMANENTE	101808	LIQUIDATO	12/12/2017	3.600,00	0,00	0,00
2438	150057971	2018	8001	INVALIDITA' PERMANENTE	80877	LIQUIDATO	27/02/2018	5.032,11	0,00	0,00
2438	150057971	2018	8001	INVALIDITA' PERMANENTE	41669	LIQUIDATO	23/10/2017	3.280,00	0,00	0,00
2438	162335574	2018	8001	INVALIDITA' PERMANENTE	225348	SENZA SEGUITO	12/07/2018	0,00	0,00	103,70
2438	162335574	2019	8101	INVALIDITA' PERMANENTE	825599	RISERVATO	19/09/2019	0,00	1.500,00	0,00
2438	162335574	2019	8101	INVALIDITA' PERMANENTE	825420	LIQUIDATO	16/09/2019	1.200,00	0,00	0,00
2438	162335574	2019	8101	INVALIDITA' PERMANENTE	774661	LIQUIDATO	22/08/2019	4.800,00	0,00	0,00
2438	162335574	2019	8101	INVALIDITA' PERMANENTE	774547	RISERVATO	20/08/2019	0,00	5.798,57	0,00
2438	162335574	2019	8101	INVALIDITA' PERMANENTE	366043	LIQUIDATO	17/07/2018	28.500,00	0,00	0,00
2438	162335574	2020	8101	INVALIDITA' PERMANENTE	338622	RISERVATO	03/03/2020	0,00	2.250,00	0,00
2438	162335574	2020	8101	INVALIDITA' PERMANENTE	196516	RISERVATO	03/02/2020	0,00	1.900,00	0,00

10 - Richiesta di chiarimento:

In riferimento al lotto RCTO si chiede conferma che sia da ritenere esclusa la Responsabilità Professionale dei medici e parasanitari in genere.

10 - Chiarimento:

Non sono presenti medici e parasanitari.

11 - Richiesta di chiarimento:

In relazione al lotto Polizza Kasko dipendenti avremmo necessità di conoscere l'attuale premio annuo in corso ed il chilometraggio preventivato. Inoltre, vorremmo conoscere anche i chilometri effettivamente percorsi nelle ultime 5 annualità (esclusa quella in corso, chiaramente).

11 - Chiarimento:

Con riferimento al consuntivo si trasmette quanto segue:

- dal 31/12/2017 – 30/06/2018: km percorsi n. 298.798
- dal 30/6/2018 – 30/6/2019: km percorsi n. 464.502
- dal 30/6/2019 al 30/6/2020: km percorsi n. 245.512
- dal 30/06/2020 al 31/12/2020: km percorsi 136.076
- dal 31/12/2020 al 30/04/2021: nessuna polizza kasko (procedura andata deserta)

- dal 30/4/2021 al 31/12/2021: km percorsi 316.890
- dal 31/12/2021 al 31/12/2022: km percorsi 540.031

Eventuali modifiche rispetto alla polizza in corso e importo del premio in corso:

- km preventivati: 300.000 km annui anche nei capitolati precedenti.
- Premio annuo in corso: euro 8.100,00.

12 - Richiesta di chiarimento:

In riferimento al Lotto 1 - Polizza Infortuni, si chiede di fornire la statistica sinistri relativa agli anni 2018, 2019 e 2020 e di indicare la compagnia ed il premio in corso.

12 - Chiarimento:

La statistica sinistri è contenuta nell'Allegato 04, inoltre, si precisa quanto segue:

Polizza	Compagnia attuale	Premio annuo attuale
Infortuni	Axa Assicurazioni	euro 14.781,00

Il Responsabile Unico del Progetto
Dott.ssa Emilia Troccoli
Firmato digitalmente ai sensi del CAD