

**CREA – REGISTRO UFFICIALE N. 76785 DEL 17.10.2025 - I**

**Autorizzazione allo svolgimento della Trattativa Diretta (TD) sul Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA) - ai sensi dell'art. 50, comma 1, lettera b) del Dlgs. n. 36/2023 - per l'affidamento del servizio di gestione e manutenzione di sistemi e postazioni di lavoro IT. Nomina RUP e previsione della spesa.**

**VISTO** il Dlgs. 29 ottobre 1999, n. 454 recante *Riorganizzazione del settore della ricerca in agricoltura a norma dell'articolo 11 della legge 15 marzo 1997, n. 59 e ss.mm.ii.*, pubblicato nella G.U.R.I. n. 284 del 3 dicembre 1999 con il quale è stato istituito il Consiglio per la ricerca e la sperimentazione in agricoltura (CRA);

**VISTA** la L. 6 luglio 2002, n. 137 recante *Delega per la riforma dell'organizzazione del Governo e della Presidenza* del Consiglio dei ministri, nonché di enti pubblici, pubblicata nella G.U.R.I. n. 158 dell'8 luglio 2002;

**VISTA** la L. 23 dicembre 2014, n. 190 recante *Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello Stato (legge di stabilità 2015)* ed, in particolare, l'art. 1, co. 381, che ha previsto l'incorporazione dell'Istituto nazionale di economia agraria (INEA) nel Consiglio per la ricerca e la sperimentazione in agricoltura (CRA), che assume la denominazione di Consiglio per la ricerca in agricoltura e l'analisi dell'economia agraria - CREA;

**VISTO** il Dlgs. 25 novembre 2016, n. 218 recante *Semplificazione delle attività degli enti pubblici di ricerca ai sensi dell'art. 13 della L. 7 agosto 2015, n. 124*;

**VISTO** il Decreto del Ministro delle politiche agricole alimentari e forestali 30 dicembre 2016, n. 19083, con cui è stato approvato il *Piano degli interventi di incremento dell'efficienza organizzativa ed economica, finalizzati all'accorpamento, alla riduzione e alla razionalizzazione delle strutture del CREA*;

**VISTO** il Decreto del Commissario straordinario n. 57 del 6 aprile 2017 di istituzione, a decorrere dal 1° maggio 2017, dei 12 Centri di ricerca del CREA;

**VISTI** il Regolamento di Organizzazione e Funzionamento e il Regolamento di Amministrazione e Contabilità adottati rispettivamente con Delibere del Consiglio di amministrazione n. 111-2022 e n. 112-2022 assunte nella seduta del 12 ottobre 2022;

**VISTO** il Decreto n. 7439 del 9 gennaio 2024 del Ministro dell'Agricoltura, della Sovranità Alimentare e delle Foreste di concerto con il Ministro dell'Economia e delle Finanze, con cui è stato approvato lo Statuto del CREA;

**VISTO** il D.P.R. 28 febbraio 2024 con cui il Prof. Andrea Rocchi è stato nominato Presidente del Consiglio per la ricerca in agricoltura e l'analisi dell'economia agraria (CREA) per la durata di un quadriennio a decorrere dalla data di insediamento del Consiglio di amministrazione e la successiva riunione di insediamento del Consiglio di amministrazione in data 11 aprile 2024, giusto verbale n. 1/2024;

**VISTO** il Decreto presidenziale prot. n. 94867 del 30 ottobre 2024 con cui la Dott.ssa Maria Chiara Zaganelli è stata nominata Direttore Generale del Consiglio per la ricerca in agricoltura e l'analisi dell'economia agraria;

**VISTI** la Delibera n. 79-2025 del Consiglio di Amministrazione assunta nella seduta del 30 giugno 2025 con la quale la Dott.ssa Laura Proietti è stata nominata Direttore della Direzione dei Servizi amministrativi e il successivo Decreto del Direttore Generale n. 49705 del 30 giugno 2025 di conferimento dell'incarico;

**VISTO** il Decreto del Direttore Generale n. 49291 del 30 giugno 2025, con cui è stato conferito l'incarico di direzione dell'Ufficio USC5 - *Negoziare* alla Dott.ssa Fiorella Pitocchi a decorrere dal 1° luglio 2025, per la durata di anni tre;

**VISTA** la nota prot. n. 3720 del 21 gennaio 2025 con la quale il MASAF ha comunicato l'approvazione del bilancio di previsione 2025 dell'Ente;

**PREMESSO** che l'Ufficio UDG8 *Sistemi informativi* dell'Amministrazione centrale del CREA fornisce, per gli aspetti legati ai servizi informatici, supporto e assistenza in modo trasversale a tutto l'Ente avvalendosi, in ciascuno dei 12 Centri di ricerca, di un Responsabile a cui fanno capo diversi Referenti di sede;

**RILEVATO** che, a seguito di un aumento del personale dipendente dell'Ente, le risorse assegnate a detto Ufficio dovranno gestire l'assistenza di un ulteriore parco macchine di postazioni di lavoro quantificate in circa n. 280, a cui si aggiungeranno entro fine anno altri 300 PC;

**TENUTO CONTO** che, conseguentemente, dette risorse non risultano sufficienti a garantire un adeguato livello di assistenza e manutenzione costante, data anche la necessità di portare avanti le attività parallele di competenza;

**VALUTATA** la necessità, da parte del nominando RUP identificato nella figura del Dirigente *pro tempore* dell'Ufficio UDG8 *Sistemi informativi*, dott. Luca Erba, di ricorrere ad un servizio esterno per garantire la continuità operativa, ottimizzare l'utilizzo delle risorse tecnologiche a disposizione dell'Ente e mantenere elevati standard di sicurezza informatica;

**DATO ATTO** che l'acquisizione in argomento dovrà nello specifico ricomprendere l'utilizzo di un software che consenta, da remoto, di potersi avvalere di un servizio di *Service Desk* e di *Device Management* che assicuri, rispettivamente, la risoluzione di problematiche riscontrate dagli utenti sui loro dispositivi informatici e il monitoraggio nonché la gestione proattiva dei dispositivi stessi per garantirne la piena efficienza;

**RITENUTO** che, in ragione della particolare carenza di personale specializzato operante all'interno delle 11 sedi del CREA situate sul territorio laziale, si necessita anche di avvalersi di un ulteriore servizio di presidio *on-site* volto a garantire, previa richiesta concordata fra le parti, la presenza fisica di tecnici per attività di *troubleshooting hardware/software*, configurazioni stampanti, *backup dati* e consegna/ritiro dispositivi informatici;

**PRESO ATTO** che il valore dell'appalto è stato stimato in complessivi euro 94.000,00 euro oltre IVA di legge, quantificato come di seguito dettagliato:

DESCRIZIONE	CANONE MENSILE	MESI	TOTALE
Servizio di device management	€ 3.416,67	6	€ 20.500,00
Servizio di service desk	€ 3.416,67	6	€ 20.500,00
Servizio di presidio operativo	€ 8.000,00	6	€ 48.000,00
			<b>€ 89.000,00</b>

La quotazione include anche il seguente costo relativo alla piattaforma SysAid ITSM Cloud:

DESCRIZIONE	PREZZO UNITARIO	UTENTI	TOTALE
SysAid ITSM Cloud, Admin, Cloud Annual	€ 1.666,67	3	€ 5.000,00
			<b>€ 94.000,00</b>

**TENUTO CONTO** che il servizio di *Service desk* e *Device management* si svolgono senza sovrapposizione fisica e produttiva rispetto all'attività dell'Ente e considerato che gli interventi di *Presidio Operativo in Presenza*, data la rotazione degli stessi, vengono conclusi sempre entro i 5 gg/uomo, i costi della sicurezza sono pari a zero; non si rende, pertanto, necessario redigere il DUVRI;

**VISTA** la RdA prot. CREA n. 76346 del 16 ottobre 2025 dell'Ufficio UDG8 *Sistemi informativi*, a firma del predetto Dirigente, con cui viene richiesto, per le motivazioni appena rappresentate, di procedere all'acquisizione del servizio in argomento per una durata pari a sei (6) mesi decorrenti dalla data di stipula, previo svolgimento di una Trattativa Diretta (TD) sul MePA con l'operatore economico Proge-software S.r.l. (P.IVA 01671671004), sulla base delle condizioni esecutive e contrattuali riportate negli atti allegati alla predetta RdA e denominati *Richiesta di preventivo/offerta e condizioni esecutive* e *Documento tecnico del fabbisogno* (All. 01);

**VISIONATI** i contenuti di questi ultimi atti, da cui si evince, tra l'altro, che il possibile affidatario dovrà essere in possesso anche dei *requisiti speciali di capacità tecnico-professionale*, ovvero delle certificazioni di qualità ISO 14001:2015 (*environmental management system*) e ISO/IEC 27001:2022 (*information security management system*);

**PRESO ATTO** che la scelta del summenzionato operatore economico da interpellare è seguita ad un'indagine di mercato, previa richiesta di cinque (5) preventivi, effettuata dall'Ufficio richiedente, a cui solo il predetto ha dato riscontro, come da documentazione agli atti dell'Amministrazione;

**RICHIAMATO** l'art. 1 comma 450 della L. 296/2006 (Legge finanziaria 2007) come modificato dall'art. 1 comma 130 della Legge n. 145 del 30.12.2018 (Legge di bilancio 2019) secondo cui [...] *Fermi restando gli obblighi e le facoltà previsti al comma 449 del presente articolo, le altre amministrazioni pubbliche di cui all'articolo 1 del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165 , nonché' le autorità indipendenti, per gli acquisti di beni e servizi di importo pari o superiore a 5.000 euro e inferiore alla soglia di rilievo comunitario sono tenute a fare ricorso al mercato elettronico della pubblica amministrazione ovvero ad altri mercati elettronici istituiti ai sensi del medesimo articolo 328 [...] per lo svolgimento delle relative procedure;*

**VISTO** altresì l'art. 1, comma 512 della Legge n. 208 del 2015 (legge di stabilità 2016), che stabilisce - al fine di garantire l'ottimizzazione e la razionalizzazione degli acquisti di beni e servizi informatici e di connettività - che le medesime amministrazioni pubbliche provvedano ai propri approvvigionamenti esclusivamente tramite Consip S.p.A;

**EVIDENZIATO** che, su quest'ultima piattaforma, nonostante risultati attivo l'Accordo Quadro *Servizi di gestione e manutenzione di sistemi IP e postazioni di lavoro per le Pubbliche Amministrazioni* 2, che mette a disposizione gli stessi servizi, il nominando RUP ha valutato di non potervi al momento aderire in quanto *l'Ente non possiede ancora un parco macchine moderno e omogeneo adatto ad una gestione standardizzata*, per come dichiarato con nota mail acquisita al prot. CREA n. 69348/2025;

**CONSIDERATO** che sul *Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione* (MePA), l'operatore economico sopra identificato è iscritto e abilitato nell'ambito del Bando *Servizi*, Categoria merceologica *Servizi di assistenza, gestione, installazione, manutenzione e riparazione apparecchiature ICT*;

**ATTESO** che, al fine di consentire all'operatore, qualora interessato, di riscontrare la richiesta dell'Amministrazione, all'atto dell'avvio della Trattativa Diretta verrà caricata a Sistema la seguente documentazione: *Richiesta di preventivo/offerta e condizioni esecutive*, *Documento tecnico del fabbisogno* (All. 01), *Dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà* (All. 02), *Autodichiarazione di assenza di conflitto di interessi del titolare effettivo* (All. 03), *DGUE* (All. 04), *Patto di integrità* (All. 05);

**VISTI** il Dlgs. n. 36/2023 e ss.mm.ii. e il Dlgs. n. 209 del 31 dicembre 2024 recanti, rispettivamente, il *Codice dei contratti pubblici* e il seguente c.d. *Correttivo*;

**VISTI** in particolare gli artt. 50 comma 1, lettera b) e 53 del predetto Codice, ove, con riferimento a quest'ultimo, si specifica che per il presente appalto non verrà richiesta la produzione della garanzia provvisoria né della garanzia definitiva in ragione della limitata durata dell'appalto;

**ATTESO** che ai sensi del successivo art. 58, l'appalto di cui trattasi non viene suddiviso in lotti in quanto verrebbe compromessa la funzionalità e l'esecuzione del servizio rendendone difficoltoso il relativo coordinamento;

**STABILITO** che, in sede di eventuale esecuzione del servizio, l'appaltatore dovrà obbligarsi ad applicare integralmente ai rapporti di lavoro intercorrenti con i propri dipendenti/collaboratori il Contratto Collettivo Nazionale per il settore di appartenenza individuato dall'Ente nel CCNL TERZIARIO, COMMERCIO, DISTRIBUZIONE E SERVIZI – Codice CNEL H01N (art. 11 Dlgs. n. 36/2023 e ss.mm.ii.);

**VISTA** la *Parte II del Libro I* (artt. 19-36) del predetto Decreto sulla cd. *digitalizzazione del ciclo di vita dei contratti* e, in particolare, gli artt. 19 e 25 relativi all'obbligo di utilizzo delle piattaforme di approvvigionamento digitale e dei mezzi di comunicazione elettronici nelle procedure di affidamento e di esecuzione di contratti pubblici;

**VISTI** l'art. 15 e l'Allegato I.2 del Dlgs. n. 36/2023 relativi al Responsabile Unico del Progetto (RUP);

**TENUTO CONTO** che, laddove la presente procedura venga finalizzata con conseguente acquisizione del CIG, l'Ente sarà tenuto al pagamento del contributo ANAC quantificato in euro 35,00 (trentacinque/00) per il quale si provvederà ad apposito e separato atto di impegno;

**DATO ATTO** che non sussistono cause di incompatibilità previste dalla normativa vigente, con particolare riferimento al Codice di Comportamento dei pubblici dipendenti e alla normativa anticorruzione e che non sussistono situazioni di conflitto di interesse in relazione all'oggetto del presente provvedimento ai sensi della Legge 6 novembre 2012, n. 190 e norme collegate

## DECRETA

### Art. 1

Per le motivazioni in premessa che fanno parte integrante del presente provvedimento, è autorizzato - ai sensi dell'art. 50, comma 1, lettera b) del Dlgs. n. 36/2023 - l'avvio di una Trattativa Diretta sulla Piattaforma di approvvigionamento digitale certificata *Acquistinretepa - Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA)* con l'operatore economico Proge-software S.r.l. (P.IVA 01671671004) con sede legale in Roma (RM), Via Mentore Maggini 50, 00143, finalizzata all'affidamento del servizio in epigrafe per una durata di sei (6) mesi.

È altresì approvata la seguente documentazione, che dovrà essere caricata a Sistema al momento dell'avvio della Trattativa Diretta sul MePA: *Richiesta di preventivo/ offerta e condizioni esecutive, Documento tecnico del fabbisogno* (All. 01), *Dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà* (All. 02), *Autodichiarazione di assenza di conflitto di interessi del titolare effettivo* (All. 03), *DGUE* (All. 04), *Patto di integrità* (All. 05).

### Art. 2

Ai sensi dell'art. 15 e dell'Allegato I.2 del Dlgs. n. 36/2023, è nominato quale Responsabile Unico del Progetto (RUP) il dott. Luca Erba, in possesso dell'esperienza professionale e delle competenze necessarie per l'espletamento delle relative funzioni, preso atto dell'insussistenza in capo al medesimo di cause di incompatibilità, inconferibilità e conflitto di interessi, come da dichiarazione acquisita agli atti.

### Art. 3

La somma relativa alla spesa per il presente appalto, il cui preciso importo verrà esattamente quantificato all'atto dell'eventuale affidamento, graverà sul Capitolo 1.03.02.19.005.01 *Servizi per i sistemi e relativa manutenzione* CRAM 1.01.01.04.

### Art. 4

Ai sensi dall'art. 28 comma 3 del Dlgs. n. 36/2023 in materia di trasparenza dei contratti pubblici, le informazioni e i dati del presente appalto, laddove affidato, sono trasmesse in modalità digitale dal RUP alla *Banca dati nazionale dei contratti pubblici* (BDNCP) istituita presso l'ANAC, tramite l'apposita funzionalità presente sulla piattaforma telematica di negoziazione utilizzata per la presente Trattativa.

**Art. 5**

A norma dell'art. 20 comma 1 del Dlgs. n. 36/2023, è disposta la pubblicazione del presente provvedimento sul sito istituzionale dell'Ente nella sez. *Amministrazione Trasparente - sottosezione Bandi di gara e contratti*.

**Art. 6**

Copia del presente provvedimento viene trasmessa al RUP e all'Ufficio UDG8 *Sistemi informativi*.

**Il Direttore dei Servizi Amministrativi**

**Laura Proietti**

*Firmato digitalmente ai sensi del C.A.D.*