

**Scale di riferimento per la valutazione degli obiettivi
strategici e operativi previsti nel Piano della
performance 2020-2022**

Per verificare l'effettivo conseguimento dei target associati agli obiettivi strategici e operativi sono state realizzate, per tutti gli indicatori, scale che tengono conto dei seguenti 4 livelli:

- 1 = Risultato non conseguito
- 2 = Risultato parzialmente conseguito
- 3 = Risultato conseguito
- 4 = Risultato superiore alle attese

Per ciascun livello della scala, è stato definito, tenendo conto del target degli indicatori, un range di valori all'interno del quale collocare il risultato ottenuto.

Per alcuni indicatori, in funzione del target, la scala di riferimento è costituita da un numero di livelli inferiori a 4. **Tuttavia, in fase di valutazione, nel caso in cui venga rilevato che il raggiungimento dell'obiettivo sia derivato da attività complesse o particolarmente impegnative, potrà essere assegnato il punteggio 4.**

Nel caso in cui il target sia espresso da un numero decimale, i valori limite dei range e il risultato dell'indicatore saranno approssimati al medesimo numero di cifre decimali del target.

* * * * *

Gli indicatori riportati nella tabella 1, sono quelli che hanno target uguale a "Fatto" e alcuni di quelli che hanno target pari a "1". I punteggi da 1 a 4 potranno essere assegnati tenendo conto, oltre che del raggiungimento del target, anche del grado di complessità delle attività condotte.

Tabella 1

| Indicatore | Struttura organizzativa | Target |
|---|-------------------------|--------|
| Ridefinizione del metodo di calcolo dell'indice di tempestività dei pagamenti | CREA, DA1 | Fatto |
| Sistema di partecipazione degli stakeholder, finalizzato all'aggiornamento del PTPCT, attivo | CREA | Fatto |
| Definizione del Regolamento riguardante lo smart working | CREA, DA2 | Fatto |
| Completamento della procedura di stabilizzazione | CREA | Fatto |
| Regolamento per i contratti di valorizzazione della proprietà industriale | D1 | Fatto |
| Carta delle buone pratiche | D1 | Fatto |
| Relazione sulla mappatura delle competenze per la formazione | D3 | Fatto |
| Documento contenente i criteri per la valutazione dei R/T | D4 | Fatto |
| Proposte al Direttore di CREA - DC di nuove disposizioni riguardanti gli ispettori che si occupano della certificazione | D6 | Fatto |
| Studio e realizzazione prototipo attuativo della piattaforma ANAC | D7 | Fatto |
| Definizione di una procedura per l'evasione delle fatture elettroniche | DA1 | Fatto |

| | | |
|---|----------|-------|
| Circolare sulla gestione dei documenti contabili necessari per la rendicontazione dei progetti | DA1 | Fatto |
| Aggiornamento del regolamento per la disciplina degli istituti contrattuali riguardanti il personale | DA2, DA3 | Fatto |
| Realizzazione di un data base dei contratti a TD | DA3 | 1 |
| Definizione di una circolare riguardante le procedure di affidamento degli incarichi esterni | DA3 | 1 |
| Realizzazione di un'area dedicata in cloud per la reperibilità della modulistica riguardante l'attività negoziale | DA4 | Fatto |
| Realizzazione del Piano triennale per l'informatica | DA5 | Fatto |
| Autenticazione SPID | DA5 | Fatto |

Per gli indicatori riportati nella tabella 2 è stata utilizzata la metodologia di confronto tra risultato conseguito e target indicata nella tabella 3.

Tabella 2

| Indicatore | Struttura organizzativa | Target |
|--|-------------------------|---|
| Numero di pubblicazioni realizzate nell'anno dai R/T | CREA | 0,99 +1% = 1,00 |
| % processi aggiornati | CREA, D4, D7, DA5 | 60% |
| N. contenziosi quantificati | CREA, DA2 | 70 |
| % stakeholder analizzati | D4 | 50% |
| N. indicatori | D4 | 10 |
| % dati analizzati riguardante l'indagine sul benessere organizzativo | D5 | 70% |
| % dati analizzati riguardante l'indagine sul livello di stress-lavoro correlato | D5 | 70% |
| Entrate complessive legate all'attività di certificazione | D6 | 10.150.000 |
| N. posizioni contributive sistemate | DA2 | 100 |
| N. articoli pubblicati nell'anno su riviste internazionali con IF dai R/T / n. totale di R/T | Centri di ricerca | AA = 1,032 AN = 0,732 CI = 0,839 DC = 0,650 FL = 1,626 GB = 1,015 IT = 0,979 OF = 1,124 OFA = 1,116 PB = 0,088 VE = 0,939 ZA = 0,943 |
| % di R/T che pubblicano su riviste con IF rispetto al n. totale di R/T | Centri di ricerca | AA = 0,67 |

| | | |
|--|-------------------|---|
| | | AN = 0,64 CI = 0,66 DC = 0,50 FL = 0,55 GB = 0,66 IT = 0,66 OF = 0,67 OFA = 0,61 PB = 0,12 VE = 0,50 ZA = 0,59 |
| Ammontare delle entrate senza vincolo di destinazione acquisite dal Centro (€) | Centri di ricerca | AA = 212.750,76 AN = 13.679,85 CI = 403.472,73 DC = 61.558,38 FL = 163.801,19 GB = 112.168,93 IT = 113.226,92 OF = 45.139,41 OFA = 740.642,04 PB = 37.699,91 VE = 489.018,17 ZA = 218.826,49 |

Tabella 3

| Confronto tra risultato conseguito e Target | Scala di riferimento (punteggio) |
|---|---------------------------------------|
| Risultato < 50% Target | 1 = Risultato non conseguito |
| 50% target ≤ Risultato < Target | 2 = Risultato parzialmente conseguito |
| Target ≤ Risultato ≤ Target + 10% Target | 3 = Risultato conseguito |
| Risultato > Target + 10% Target | 4 = Risultato superiore alle attese |

Per gli indicatori riportati nella tabella 4 è stata utilizzata la metodologia di confronto tra risultato conseguito e target indicata nella tabella 5.

Tabella 4

| Indicatore | Struttura organizzativa | Target |
|---|-------------------------|--------|
| N. web conferenze | D8 | 1 |
| N. report riguardanti le relazioni istituzionali | D8 | 1 |
| N. progetti di ricerca internazionali finanziati nell'anno cui partecipano i R/T del Centro | CI, GB, ZA | 1 |
| N. eventi destinati al grande pubblico | PB | 1 |
| N. schede risultato prodotte | CI, OF, PB, VE, ZA | 1 |
| N. brevetti e privative | IT, OF, OFA | 1 |

Tabella 5

| Confronto tra risultato conseguito e Target | Scala di riferimento (punteggio) |
|---|-------------------------------------|
| Risultato = 0 | 1 = Risultato non conseguito |
| Target ≤ Risultato ≤ Target +1 | 3 = Risultato conseguito |
| Risultato > Target +1 | 4 = Risultato superiore alle attese |

Per gli indicatori riportati nella tabella 6 è stata utilizzata la metodologia di confronto tra risultato conseguito e target indicata nella tabella 7.

Tabella 6

| Indicatore | Struttura organizzativa | Target |
|--|-------------------------------------|---|
| N. partecipazioni ad iniziative di cooperazione internazionale | CREA | 4 |
| N. processi totalmente digitalizzati | CREA, DA5 | 3 |
| N. incontri con i direttori dei Centri | D1 | 3 |
| N. eventi informativi con le imprese | D1 | 2 |
| N. eventi informativi con il personale dell'Ente | D1 | 2 |
| Giornate informative/formative sull'utilizzo degli strumenti informatici in uso presso il CREA | D2 | 2 |
| Incontri con i referenti e ricercatori su problematiche inerenti i progetti | D2 | 2 |
| N. report Paesi | D2, D8 | 4 |
| N. biblioteche inserite | D3 | 3 |
| N. eventi su strumenti Office | D3, DA5 | 3 |
| N. Centri per i quali è stata predisposta la documentazione riguardante i fabbricati | D5 | 3 |
| N. documenti per attività negoziale | DA4 | 5 |
| N. eventi informativi su affidamenti sotto soglia | DA4 | 2 |
| N. progetti di ricerca internazionali finanziati nell'anno cui partecipano i R/T del Centro | AA, AN, DC, FL, IT, OF, OFA, PB, VE | AA = 3 AN = 2 DC = 3 FL = 2 IT = 2 OF = 2 OFA = 2 PB = 3 VE = 2 |
| N. eventi destinati al grande pubblico | Tutti i Centri tranne PB | AA = 15 AN = 34 CI = 7 DC = 6 FL = 4 GB = 8 IT = 4 |

| | | |
|------------------------------|--------------------------------|--|
| | | OF = 13 OFA = 14 VE = 17 ZA = 11 |
| N. schede risultato prodotte | AA, AN, DC, FL, GB, IT, OFA | AA = 3 AN = 12 DC=11 FL=12 GB = 2 IT=6 OFA = 4 |
| N. brevetti e privative | CI, ZA | 2 |

Tabella 7

| Confronto tra risultato conseguito e Target | Scala di riferimento (punteggio) |
|---|---------------------------------------|
| Risultato < Target -1 | 1 = Risultato non conseguito |
| Target -1 ≤ Risultato < Target | 2 = Risultato parzialmente conseguito |
| Target ≤ Risultato ≤ Target +1 | 3 = Risultato conseguito |
| Risultato > Target +1 | 4 = Risultato superiore alle attese |

Per gli indicatori riportati nella tabella 8 è stata utilizzata la metodologia di confronto tra risultato conseguito e target indicata nella tabella 9.

Tabella 8

| Indicatore | Struttura organizzativa | Target |
|--|-------------------------|---|
| N. proposte di progetto presentate dal Centro / n. totale di R/T | Tutti i Centri | AA = 0,54 AN = 0,42 CI = 0,75 DC = 0,34 FL = 0,64 GB = 0,56 IT = 0,80 OF = 0,72 OFA = 1,04 PB = 0,20 VE = 1,09 ZA = 0,76 |

Tabella 9

| Confronto tra risultato conseguito e Target | Scala di riferimento (punteggio) |
|---|---------------------------------------|
| Risultato < 0,5*target | 1 = Risultato non conseguito |
| 0,5*Target ≤ Risultato < Target | 2 = Risultato parzialmente conseguito |
| Target ≤ Risultato ≤ 1,3*Target | 3 = Risultato conseguito |
| Risultato > 1,3*Target | 4 = Risultato superiore alle attese |

Nella tabella 10 sono riportati tutti gli indicatori per i quali è stato necessario adottare singolarmente una metodologia specifica per determinare gli opportuni intervalli numerici da inserire nella colonna “Confronto tra risultato conseguito e target”.

Tabella 10

| Indicatore | Struttura organizzativa | Target | Confronto tra risultato conseguito e target (range) | Scala di riferimento (punteggio) |
|--|-------------------------|-----------------------|--|---------------------------------------|
| % R/T che hanno pubblicato articoli su riviste con IF | CREA | 45÷50 | % R/T < 35 | 1 = Risultato non conseguito |
| | | | $35 \leq \% R/T < 45$ | 2 = Risultato parzialmente conseguito |
| | | | $45 \leq \% R/T \leq 50$ | 3 = Risultato conseguito |
| | | | % R/T > 50 | 4 = Risultato superiore alle attese |
| N. stage di mobilità breve | CREA | 20÷25 | N. stage < 10 | 1 = Risultato non conseguito |
| | | | $10 \leq N. \text{ stage} < 20$ | 2 = Risultato parzialmente conseguito |
| | | | $20 \leq N. \text{ stage} \leq 25$ | 3 = Risultato conseguito |
| | | | N. stage > 25 | 4 = Risultato superiore alle attese |
| % entrate riferite ai progetti di ricerca finanziati dal Mipaaf rispetto al totale delle entrate da progetti | CREA | 68÷70 | % entrate > 75 | 1 = Risultato non conseguito |
| | | | $70 < \% \text{ entrate} \leq 75$ | 2 = Risultato parzialmente conseguito |
| | | | $68 \leq \% \text{ entrate} \leq 70$ | 3 = Risultato conseguito |
| | | | % entrate < 68 | 4 = Risultato superiore alle attese |
| Altre entrate accertate al netto delle partite di giro a d esclusione delle entrate per il funzionamento e per la certificazione | CREA | 2.200.000 ÷ 2.350.000 | Altre entrate < 1.500.000 | 1 = Risultato non conseguito |
| | | | $1.500.000 \leq \text{Altre entrate} < 2.200.000$ | 2 = Risultato parzialmente conseguito |
| | | | $2.200.000 \leq \text{Altre entrate} \leq 2.350.000$ | 3 = Risultato conseguito |
| | | | Altre entrate > 2.350.000 | 4 = Risultato superiore alle attese |
| N. progetti attivi finanziati dalla Commissione Europea | CREA | 20÷26 | N. progetti < 15 | 1 = Risultato non conseguito |
| | | | $15 \leq N. \text{ progetti} < 20$ | 2 = Risultato parzialmente conseguito |
| | | | $20 \leq N. \text{ progetti} \leq 26$ | 3 = Risultato conseguito |
| | | | N. progetti > 26 | 4 = Risultato superiore alle attese |
| Importo complessivo dei | CREA | 6.000.000 ÷ 7.000.000 | Importo finanziamento < 4.500.000 | 1 = Risultato non conseguito |

| | | | | |
|--|---------|---------|--|---------------------------------------|
| finanziamenti ottenuto dalla Commissione Europea | | | $4.500.000 \leq \text{Importo finanziamento} < 6.000.000$ | 2 = Risultato parzialmente conseguito |
| | | | $6.000.000 \leq \text{Importo finanziamento} \leq 7.000.000$ | 3 = Risultato conseguito |
| | | | Importo finanziamento $> 7.000.000$ | 4 = Risultato superiore alle attese |
| N. studi, indagini, statistiche, documenti di policy | CREA PB | 230÷250 | N. studi < 190 | 1 = Risultato non conseguito |
| | | | $190 \leq \text{N. studi} < 230$ | 2 = Risultato parzialmente conseguito |
| | | | $230 \leq \text{N. studi} \leq 250$ | 3 = Risultato conseguito |
| | | | N. studi > 250 | 4 = Risultato superiore alle attese |
| N. eventi destinati al grande pubblico | CREA | 120÷150 | N. eventi < 80 | 1 = Risultato non conseguito |
| | | | $80 \leq \text{N. eventi} < 120$ | 2 = Risultato parzialmente conseguito |
| | | | $120 \leq \text{N. eventi} \leq 150$ | 3 = Risultato conseguito |
| | | | N. eventi > 150 | 4 = Risultato superiore alle attese |
| N. brevetti e privative | CREA | 20÷22 | N. brevetti e privative < 15 | 1 = Risultato non conseguito |
| | | | $15 \leq \text{N. brevetti e privative} < 20$ | 2 = Risultato parzialmente conseguito |
| | | | $20 \leq \text{N. brevetti e privative} \leq 22$ | 3 = Risultato conseguito |
| | | | N. brevetti e privative > 22 | 4 = Risultato superiore alle attese |
| N. brevetti e privative | GB | 6 | N. brevetti e privative < 4 | 1 = Risultato non conseguito |
| | | | $4 \leq \text{N. brevetti e privative} < 6$ | 2 = Risultato parzialmente conseguito |
| | | | $6 \leq \text{N. brevetti e privative} \leq 7$ | 3 = Risultato conseguito |
| | | | N. brevetti e privative > 7 | 4 = Risultato superiore alle attese |
| N. brevetti e privative | VE | 12 | N. brevetti e privative < 8 | 1 = Risultato non conseguito |
| | | | $8 \leq \text{N. brevetti e privative} < 12$ | 2 = Risultato parzialmente conseguito |
| | | | $12 \leq \text{N. brevetti e privative} \leq 13$ | 3 = Risultato conseguito |
| | | | N. brevetti e privative > 13 | 4 = Risultato superiore alle attese |
| N. brevetti valorizzati / N. brevetti in portafoglio (%) | CREA | 26÷30 | % brevetti valorizzati < 20 | 1 = Risultato non conseguito |
| | | | $20 \leq \% \text{ brevetti valorizzati} < 26$ | 2 = Risultato parzialmente conseguito |

| | | | | |
|---|----------------|---|----------------------------------|---|
| | | | 26 ≤ % brevetti valorizzati ≤ 30 | 3 = Risultato conseguito |
| | | | % brevetti valorizzati > 30 | 4 = Risultato superiore alle attese |
| N. private valorizzate / N. private in portafoglio (%) | CREA | 55÷60 | % private valorizzate < 40 | 1 = Risultato non conseguito |
| | | | 40 ≤ % private valorizzate < 55 | 2 = Risultato parzialmente conseguito |
| | | | 55 ≤ % private valorizzate ≤ 60 | 3 = Risultato conseguito |
| | | | % private valorizzate > 60 | 4 = Risultato superiore alle attese |
| Livelli di benessere organizzativo | CREA | Miglioramento (%) dei livelli di benessere organizzativo rispetto ai livelli del 2017 | % miglioramento < 2 | 1 = Risultato non conseguito |
| | | | 2 ≤ % miglioramento < 3 | 2 = Risultato parzialmente conseguito |
| | | | 3 ≤ % miglioramento ≤ 6 | 3 = Risultato conseguito |
| | | | % miglioramento > 6 | 4 = Risultato superiore alle attese |
| N. fatture emesse | D6 | < 4.200 | N. fatture > 4500 | 1 = Risultato non conseguito |
| | | | 4500 ≤ N. fatture < 4200 | 2 = Risultato parzialmente conseguito |
| | | | 4200 ≤ N. fatture ≤ 4000 | 3 = Risultato conseguito |
| | | | N. fatture < 4000 | 4 = Risultato superiore alle attese |
| N. fasi realizzate | D7 | 3 | Fasi < 2 | 1 = Risultato non conseguito |
| | | | 2 ≤ Fasi < 3 | 2 = Risultato parzialmente conseguito |
| | | | Fasi = 3 | 3 = Risultato conseguito oppure 4 = Risultato superiore alle attese |
| % residui analizzati riferiti agli anni 2011, 2012 e 2013 | DA1 | 100 | % residui < 85 | 1 = Risultato non conseguito |
| | | | 85 ≤ % residui < 95 | 2 = Risultato parzialmente conseguito |
| | | | 95 ≤ % residui ≤ 100 | 3 = Risultato conseguito oppure 4 = Risultato superiore alle attese |
| Grado di soddisfazione degli utenti in riferimento ai servizi erogati indicati nella Carta dei servizi (tutti i Centri tranne PB) | Tutti i Centri | Punteggio medio = 2,5 su una scala da 1 a 5 | Punteggio < 2,0 | 1 = Risultato non conseguito |
| | | | 2,0 ≤ Punteggio < 2,5 | 2 = Risultato parzialmente conseguito |
| | | | 2,5 ≤ Punteggio ≤ 3,0 | 3 = Risultato conseguito |
| | | | Punteggio > 3,0 | 4 = Risultato superiore alle attese |

| | | | | |
|--|----------------|-------------|---------------------------------------|---|
| Rapporto % tra pagamenti effettuati e importi impegnati di competenza relativi alla gestione ordinaria ed aziendale al netto delle spese di personale e delle spese in conto capitale | Tutti i Centri | 72 | Rapporto % < 65 | 1 = Risultato non conseguito |
| | | | $65 \leq \text{Rapporto \%} < 72$ | 2 = Risultato parzialmente conseguito |
| | | | $72 \leq \text{Rapporto \%} \leq 75$ | 3 = Risultato conseguito |
| | | | Rapporto % > 75 | 4 = Risultato superiore alle attese |
| Rapporto % tra spesa impegnata e stanziamenti definitivi di competenza relativi alla gestione ordinaria ed aziendale al netto delle spese di personale e delle spese in conto capitale | Tutti i Centri | 65 | Rapporto % < 60 | 1 = Risultato non conseguito |
| | | | $60 \leq \text{Rapporto \%} < 65$ | 2 = Risultato parzialmente conseguito |
| | | | $65 \leq \text{Rapporto \%} \leq 70$ | 3 = Risultato conseguito |
| | | | Rapporto % > 70 | 4 = Risultato superiore alle attese |
| N. monitoraggi effettuati | Tutti i Centri | 4 | N. monitoraggi < 2 | 1 = Risultato non conseguito |
| | | | $2 \leq \text{N. monitoraggi} < 4$ | 2 = Risultato parzialmente conseguito |
| | | | N. monitoraggi = 4 | 3 = Risultato conseguito oppure 4 = Risultato superiore alle attese |
| % residui verificati | Tutti i Centri | 90 | % residui < 65 | 1 = Risultato non conseguito |
| | | | $65 \leq \% \text{ residui} < 90$ | 2 = Risultato parzialmente conseguito |
| | | | $90 \leq \% \text{ residui} \leq 95$ | 3 = Risultato conseguito |
| | | | % residui > 95 | 4 = Risultato superiore alle attese |
| Rapporto fra la somma delle entrate e la somma delle uscite di tutte le aziende afferenti al Centro | Tutti i Centri | $\geq 1,00$ | rapporto < 0,50 | 1 = Risultato non conseguito |
| | | | $0,50 \leq \text{rapporto} < 1,00$ | 2 = Risultato parzialmente conseguito |
| | | | $1,00 \leq \text{rapporto} \leq 1,30$ | 3 = Risultato conseguito |
| | | | rapporto > 1,30 | 4 = Risultato superiore alle attese |