

Il sottoscritto Erba Luca
consapevole delle responsabilità penali cui può andare incontro in caso di dichiarazioni mendaci, ai
sensi e per gli effetti di cui all'art. 76 del DPR 445/2000 e sotto la propria responsabilità

DICHIARA
ai sensi dell'art. 46 e 47 del DPR 445/2000
IL PROPRIO SEGUENTE CURRICULUM VITAE

INFORMAZIONI PERSONALI Luca Erba



Sesso M | Data di nascita // | Nazionalità I

**OCCUPAZIONE PER LA QUALE
SI CONCORRE
POSIZIONE RICOPERTA
OCCUPAZIONE DESIDERATA
TITOLO DI STUDIO
OBIETTIVO PROFESSIONALE**

Dirigente dei Sistemi Informativi
Posizione a tempo determinato
Tempo pieno
Laurea in Ingegneria Elettronica e Automazione (Politecnico MI)
Attività Dirigenziale ICT in azienda privata e/o pubblica

**ESPERIENZA
PROFESSIONALE**

Gennaio 2023 - oggi

CTO

Covercare S.p.a. (Legnano)

- Nell'azienda dove ho svolto per oltre 2 anni attività come CIO a causa della crescita dimensionale e trasformazione in S.p.a. si è deciso di separare i ruoli e di definire CIO e CTO
- Ho preso il ruolo di CTO con obiettivo la migrazione dei datacenter e la progettazione della completa migrazione della piattaforma Legacy sviluppata. Si è portato a compimento anche la progettazione di n.3 ambienti TEST/QA/PRODUZIONE indipendenti
- Nell'ambito delle attività ho portato a compimento la certificazione 27001 dell'azienda

Attività o settore Servizi Tecnologici e Post Service

Giugno 2020 – Dicembre 2022

Direttore IT (CIO)

Covercare S.p.a. (Legnano)

- Incarico di Direttore IT per una azienda di servizi con sede in Legnano
- L'azienda è leader in Italia nei servizi a valore su dispositivi mobili e nel segmento installazioni clima e caldaie
- Ho svolto l'attività di CIO, cioè direttore della Unità IT che occupa al momento circa 20 persone.
- Mi sono occupato principalmente degli aspetti di budget, rapporto con i fornitori, riorganizzazione del team di sviluppo
- Ho avviato il processo di acquisizione della certificazione in ambito 27001 conclusasi con esito positivo nel giugno 2023

Attività o settore Servizi Tecnologici e Post Service

Marzo 2015 – oggi

Manager della BU Sviluppo Software

Futura Consulting S.r.l. (Milano)

- Sviluppo di una Business Unit il cui obiettivo è quello di progettare e sviluppare soluzioni basate sulla piattaforma Microsoft
- Nel mio ruolo c'è l'obiettivo di acquisire nuovi progetti per clienti già in portafoglio o nuovi clienti.
- I limiti del mandato prevedono la stesura dei documenti contrattuali, di requisito, di progetto con la definizione della soluzione da adottare e la valorizzazione economica.
- Oltre a questo spesso sono coinvolto nella scelta e valutazione delle persone che devono essere assunte o che devono far parte dei team di lavoro.
- Nel 2019 sono diventato Socio, diminuendo l'impegno nell'azienda a solo attività manageriali

Attività o settore Sviluppo Software e Servizi ICT

Luglio 2014 – oggi non
continuativo

Tecnologo

CREA-AA (Bologna)

- Con contratto da ricercatore dal 2014 al 2019, selezionato per le competenze sulle tecnologie Microsoft soprattutto piattaforma Microsoft SQL Server e .NET, infrastruttura Azure e TFS.
Sviluppo basato su componenti di modelli di simulazione di colture in ambienti climatici estremi.
Predisposizione di sistemi di raccolta dati metereologici
- Stabilizzato nel 2020 con un contratto a tempo indeterminato parziale 50%
- Seguo l'evoluzione delle richieste dei team di ricercatori per quanto riguarda la piattaforma Azure Microsoft e collaboro ad alcuni progetti per l'Amministrazione Centrale

Attività o settore Ricerca e Sviluppo

Marzo 2013 – Febbraio 2015

Partner & Presale

Melfore S.r.l. (Milano)

- In qualità di partners sviluppo nuove opportunità di business nel settore industria manifatturiero principalmente acciaio

Attività o settore Soluzioni Software e Servizi ICT

Febbraio 2013 – Novembre 2013

Esperto di Processi di Migrazione

Melfore S.r.l. (Milano) e Accenture S.p.a. per conto di Zurich Assicurazione S.p.a. (Milano)

- Coinvolto nella fase di Knowledge Transfert tra differenti fornitori e relativo ai processi di business dell'area Motor per una primaria compagnia assicurativa Italiana. In seguito manutenzione evolutiva della piattaforma Motor e portafoglio. Implementate nuove funzionalità nell'area claims (sinistri) e rami elementari.

Attività o settore Assicurativo

Marzo 2012 – Febbraio 2013

Project Manager

G.G.One S.r.l. (Como) per Amico Taxi (Gallarate)

- In qualità di partners ho realizzato un prodotto per la gestione di flotte di veicoli adatto a centrali di radio taxi e noleggiatori. In produzione presso il consorzio radio taxi di Malpensa (CTM) da gennaio 2013 è in continua evoluzione ed è realizzato utilizzando dispositivi Tablet 7"

Attività o settore Servizi Pubblica utilità

Ottobre 2011 – Agosto 2012

Team Leader

Committente T.I.Q. Professional Services S.r.l. (Milano) per Laminazione Sottile S.p.a. (Caserta)

- Coinvolto, per conto di T.I.Q. in qualità di consulente per lo sviluppo su piattaforma IBM ILOG.
- Il progetto prevedeva lo sviluppo di un sistema di modellizzazione degli impianti di fonderia e laminazione al fine di ottimizzare la schedulazione delle attività sul singolo impianto e la logistica tra gli stessi impianti.
- In particolare dovevo tenere i rapporti con il cliente Laminazione Sottile di Caserta con l'obiettivo di

Curriculum Vitae

definire le interfacce utente. Coordinare i rapporti tra il gruppo che si occupava dello sviluppo del motore di ottimizzazione e il gruppo che si occupava dello sviluppo delle interfacce utente, del disegno della relativa base dati e dello sviluppo di alcune componenti.

- Ho conseguito la certificazione: IBM Optimization Technical Mastery test v1

Attività o settore Siderurgico

Aprile 2012 – Luglio 2012

Team Leader

Committente T.I.Q. Professional Services S.r.l. (Milano)

- Coinvolto, per conto di T.I.Q. in qualità di consulente assieme ad un partner americano nel progetto di rifacimento di un sistema di controllo di processo. Il mio coinvolgimento prevede in prima istanza l'acquisizione delle informazioni sui sistemi software coinvolti in area automazione e controllo processo, l'identificazione dei processi e delle componenti core di comunicazione non documentati e la stesura della documentazione in lingua inglese da trasferire al team americano. La documentazione serve come base per il Knowledge Transfer delle conoscenze acquisite e quale specifica funzionale per lo sviluppo delle interfacce di comunicazione e integrazione dei sistemi.

Attività o settore Siderurgico

Luglio 2010 – Ottobre-2011

Project Manager

Committente T.I.Q. Professional Services S.r.l. (Milano) per ePrice S.p.a. (Gallarate)

- Coinvolto per conto di T.I.Q. in qualità di Project Manager nel progetto di aggiornamento di tutta l'infrastruttura IT di ePrice e specificatamente nelle aree di Back-Office, Catalogo e Front-End
- Area Catalogo
Coinvolto nella manutenzione del sistema di gestione del listino fornitori e di tutte le procedure atte alla generazione del catalogo articoli. Si trattava di un prodotto sviluppato internamente basato su tecnologia Microsoft.NET versione 1.1 e sviluppato parte in VB.Net e C#. Ho acquisito sufficiente conoscenza del prodotto tale da consentirmi di proporre la migrazione verso la piattaforma .NET versione 2.5 oltre ad una serie di sviluppi volti a modificare il processo di generazione dell'alberatura prodotti da proporre al FrontEnd e un meccanismo per ridurre il numero di prodotti ridondanti e l'inserimento di attributi di prodotto.
- Area Front-End
Coinvolto nella realizzazione del sistema di tracciatura delle tempistiche di processo aziendali con il fine di generare un motore in grado di stimare le tempistiche dei differenti processi di evasione degli ordini cliente e determinare con precisione la data di consegna del prodotto al cliente. Mi sono occupato della generazione e analisi di K.P.I. prestazionali e dello sviluppo basato su piattaforma .NET e WCF con database SQL Server, integrato poi nel FrontEnd. Implementata la SQL Cache del sito web con un meccanismo basato sull'uso di server Memcache.
- Area BackOffice
Integrato il sistema di ticket aperti sul FrontEnd con il CRM Salesforce sviluppando un motore che utilizzasse le api REST del fornitore e l'autorizzazione basato su OAuth. Sviluppata la procedura che automatizza la scrittura delle fatture elettroniche fornitori nel gestionale aziendale. Sostituire con le principali attività e responsabilità

Attività o settore eCommerce

2004 - 2010

Consulente con ruolo Sviluppo / Team Leader / Project Manager

Committente T.I.Q. S.r.l. (Milano) poi T.I.Q. Industry (Milano) presso ILVA S.p.a.(Taranto)

Consulente come Responsabile di Progetto, Sviluppatore, Responsabile della Sicurezza

- Coinvolto nel 2004 in un primo progetto pilota di revamping di parte del sistema di controllo al Treno Nastri/1, ho svolto sempre sia il compito di sviluppo che di responsabile progetto. Ho fatto crescere il gruppo di lavoro che ha raggiunto nel 2008 le 10 unità per Taranto e circa 10 unità presso la sede a Milano.

- Ho quindi svolto il ruolo di Project Manager di tutti i progetti attivati per il cliente di Taranto occupandomi tra le altre cose della messa in esercizio dei progetti che non controllavo direttamente perché sviluppati a Milano.
- Oltre agli aspetti puramente di progetto ho gestito anche le problematiche legate agli aspetti di sicurezza, diventando RSPP, sia delle persone che dei mezzi interni allo stabilimento.
- Di regola gestivo le problematiche legate all'approvvigionamento del materiale per i progetti e il magazzino interno, e l'ufficio datoci in gestione.
- Ho ricoperto anche il ruolo di Tecnico Commerciale affiancandomi al commerciale durante le fasi di prevendita.
- L'ordine delle commesse gestite era di norma superiore agli 1M Euro

Attività o settore Siderurgico

2001 – 2003 **Consulente con ruolo Sviluppo /Team Leader / Project Manager**

Committente T.I.Q. S.r.l. (Milano) presso ANovo S.pa. (Saronno)

- In qualità di consulente sono stato coinvolto con ruolo sempre più crescente negli anni da Sviluppo a Project Manager durante il processo di revisione della struttura organizzativa con l'obiettivo di realizzare l'intero sistema informativo dell'azienda ANovo. La gestione del progetto è durata circa 3 anni ed ha coinvolto, una volta a regime, circa 35 persone.
- L'implementazione del sistema di gestione ha integrato inizialmente gli enti aziendali coinvolti nelle problematiche di gestione del prodotto tra cui il Call Center, la logistica interna, il Customer Care, i corrieri e l'area spedizione. In seguito si sono integrate le diverse linee di riparazione prodotti, i magazzini componenti, il materiale di scarto e quello rinnovato. Parallelamente il sistema si è completato con la componente di reportistica e Data Warehouse ad uso sia interno che per i clienti istituzionali.
- Nel 2003 la parte che controlla le linee per decisione aziendale è stata usata ed esportata per gestire le oltre 40 linee negli impianti d'Europa e d'America.

Attività o settore Service Post vendita e Tecnologia

1997 - 2000 **Consulente ambito Sviluppo Software**

Futura Consulting S.r.l. – Milano e altre società di consulenza

- Collaboravo come consulente con diverse società di consulenza sul territorio di Milano riuscendo a inserirmi in un elevato numero di progetti. Spesso ero coinvolto come semplice sviluppatore, in altri casi come analista ma quasi sempre presso il cliente finale. Ho acquisito in questo periodo molta esperienza nella gestione delle persone, del cliente e delle tempistiche.

Attività o settore consulente in ambito eCommerce, Web Design, Assicurativo, Bancario e Universitario .

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Giugno 2023 **Certificazione 27001**

Covercare S.p.a.

- Come Direttore IT (CIO) e poi come Direttore Tecnico (CTO) ho avviato e portato a completamento la certificazione dell'azienda, iter conclusosi nel giugno 2023

2019 **Socio di Futura Consulting S.r.l.**

Socio.

- Natura, sviluppo e fornitura di soluzioni software e fornitura di sistemi in ambito ICT
- Ruolo: socio

2012 **Costituita la ditta Melfore S.r.l.**

Partner di Melfore S.r.l.

- Natura, sviluppo e fornitura di soluzioni software e fornitura di sistemi in ambito ICT

Curriculum Vitae

- Ruolo: socio

- Aprile 2012 **Corso - IBM Optimization Technical Mastery test v1**
IBM S.p.a. (Milano)
 - Corso inerente il prodotto ILOG di IBM, piattaforma di sviluppo per l'ottimizzazione dei sistemi

- Giugno 2009 **Assessment of the applicability of differential correction centralized as opposed to the standard approach in a satellite tracking system through GPS**
Politecnico di Bari (BA)
 - external co-supervisor at Politecnico di Bari, Faculty of Engineering, June 16, 2009
 - Autore: Santomauro Antonio, Luca Erba (co-relator)

- Novembre 2009 **Re-engineering and re-design of the control software of a press**
Politecnico di Bari (BA)
 - external co-supervisor at Politecnico di Bari, Faculty of Engineering, March 11, 2009
 - Autore: Chiara Susca, Erba Luca (co-relator)

- Ottobre 2008 **Ket English**
Taranto
 - Certificazione lingua inglese

- Settembre 2008 **Case Study - Data-Warehouse: the management of production data to analyze the quality of the products**
Microsoft Case Study per ILVA S.p.a. (Taranto)
 - Speech at the 32nd National Conference AIM, University of Ferrara, September 26, 2008
 - Autore: Luca Erba, Corrado Iorizzo

- 2007 **Costituita la ditta G.G.One S.r.l.**
Partner di G.G.One S.r.l.
 - Natura, sviluppo e fornitura di soluzioni software e fornitura di sistemi in ambito ICT
 - Ruolo: amministratore

- Ottobre 2007 **RSSP – Corso di Formazione per il Responsabile della Prevenzione e Protezione**
Società di Formazione
 - Corso necessario per svolgere il ruolo di RSPP presso ILVA Taranto

- 2006 **Case Study - A project of automation and maintenance of the systems that aims at innovation process**
Microsoft Case Study per ILVA S.p.a. (Taranto)
 - Caso di studio inerente la sostituzione di un sistema di controllo di processo di livello 2 in impianti di laminazione senza fermo impianto. Basato su un progetto di automazione e manutenzione dei sistemi che punta all'innovazione di processo.
 - ***Pubblicato in Case Study Microsoft per conto di ILVA Taranto***
 - Autore: Luca Erba

- Luglio 2004 **Certificazione - Developer for Proficy HMI/SCADA Cimplicity**

Fornitore del prodotto

- Certificazione di prodotto della tipologia scada per supervisione industriale

2004 Costituita la ditta Elcasoft S.a.s. di Erba Luca & C.

Ditta S.A.S. di Luca Erba & C.

- Natura, sviluppo e fornitura di soluzioni software e fornitura di sistemi in ambito ICT

2002 Case Study - Project Tracking on production lines

Microsoft Case Study per ANovo S.p.a. (Saronno)

- Caso di studio per la tracciatura dei prodotti ad alta tecnologia nelle linee di riparazione
- Autore: Luca Erba

1989 - 2000 Laurea in Ingegneria Elettronica, Automazione conseguita presso Politecnico Di Milano, Dipartimento di Elettronica e Automazione in data 06-06-2020 con votazione 83 su 100

Politecnico di Milano dipartimento di Elettronica e Automazione, Milano

- Elettronica, Automazione, Sistemi, Informatica, Controllo
- Acquisite competenze interdisciplinari
- Acquisita buona capacità di approfondimento di contenuti tecnici

1998 Certificazione Sun Solaris Enterprise Cluster HA Administrator

Committente Bull S.p.a. (Milano) presso Credito Italiano (Milano)

Svolgevo attività sistemistiche sulle piattaforme cluster HP-UX, Sun SOLARIS, AIX e supporto ad utenti NT4.0 presso Credito Italiano (Milano)

1997 Costituita la ditta individuale Erba Luca con PIVA Individuale

Ditta Individuale Luca Erba

- Natura, sviluppo software e integrazione sistemi

1984 - 1989 Diploma di maturità scientifica

Liceo Scientifico Galileo Galilei, Caravaggio

- Prevalentemente materie tecniche, Matematica/Chimica/Fisica
- Acquisita una buona capacità di analisi dei problemi
- Accentuata la predisposizione all'approfondimento e ricerca delle soluzioni a problemi posti

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	B1	B1	B1	B1	B1

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato
[Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue](#)

Competenze comunicative

- Ottima capacità di comunicare sia per scritto che verbalmente concetti complessi inerenti tematiche afferenti al lavoro.

Curriculum Vitae

- Ottime capacità di comunicazione con i differenti livelli di interlocutori, sia tecnici che non tecnici adeguando al contesto il livello di conversazione
- Spiccata capacità di entrare in empatia con gli interlocutori e capacità di ascolto

Competenze organizzative e gestionali

- Riconosciuta capacità di leadership
- Riconosciuta capacità di costituire e aggregare persone in team in grado di operare coesi al raggiungimento degli obiettivi
- Buona capacità organizzativa del lavoro proprio e dei team di lavoro grazie all'ausilio di strumenti

Competenze professionali

- Ottima capacità di analisi di processi industriali
- Buone capacità manageriali

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Avanzato	Avanzato	Avanzato	Intermedio	Avanzato

Livelli: Utente base - Utente intermedio - Utente avanzato
[Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione](#)

- Ottima padronanza di molteplici strumenti di sviluppo software principalmente in ambito Microsoft acquisiti in oltre 20 anni di attività nell'ambito della consulenza presso soggetti privati e pubblici
- Ottima padronanza in termini di infrastruttura e rete acquisite in 20 anni di esperienza nella progettazione e realizzazione di soluzioni ICT
- Ottima capacità di gestire team di lavoro, di selezionatore di figure professionali acquisite nelle molteplici attività di Project Manager e selezionatore
- Buona conoscenza delle tematiche collegate alla gestione della sicurezza dei dati personali in ambito GDPR e 27001 grazie al percorso di certificazione che ho avviato e concluso presso una azienda nel settore privato per cui ho svolto il lavoro di Direttore IT

Altre competenze

- Buona conoscenza delle problematiche connesse ai temi del lavoro acquisito negli anni e dal fatto che sono stato partner/socio di diverse società del settore ICT
- Buone capacità nello svolgere attività di Sales nell'ambito di soluzioni informatiche acquisite grazie al ruolo ricoperto in diverse aziende

Patente di guida

Patente A e B

ULTERIORI INFORMAZIONI

- Publicazioni
- Presentazioni
- Progetti
- Conferenze
- Seminari
- Riconoscimenti e premi
- Appartenenza a gruppi / associazioni
- Referenze
- Menzioni
- Corsi
- Certificazioni

- Corso - IBM Optimization Technical Mastery test v1 – Aprile 2012 (allegato-4-certificato-ibm)
- Correlatore Laurea - Assessment of the applicability of differential correction centralized as opposed to the standard approach in a satellite tracking system through GPS – Politecnico Bari – Giugno 2009 - (allegato-1-correlatore)
- Correlatore Laurea - Re-engineering and re-design of the control software of a press – Politecnico bari – marzo 2009 - (allegato-2-correlatore)
- Case Study - Data-Warehouse: the management of production data to analyze the quality of the products - Speech at the 32nd National Conference AIM, University of Ferrara, September 26, 2008
- RSSP – Corso di Formazione per il Responsabile della Prevenzione e Protezione – ottobre 2007 – (allegato-6-rspp)
- Case Study - A project of automation and maintenance of the systems that aims at innovation process - Pubblicato in Case Study Microsoft per conto di ILVA Taranto – 2006
- Certificazione - Developer for Proficy HMI/SCADA Cimplicity – luglio 2004 – (allegato-5-certificato-fanuc)
- Case Study - Project Tracking on production lines - Microsoft Case Study per ANovo S.p.a. (Saronno) – 2002
- Certificazione Sun Solaris Enterprise Cluster HA Administrator – 1998 – (allegato-3-attestato-sun-

cluster-administrator)

- Ket English Test – (allegato-9-inglese-KET)

ALLEGATI**Dati personali**

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".